



## **Il ruolo dell'accREDITamento a supporto di imprese ed autorità competenti**

---

***Dott.ssa Federica Saija***

Funzionario Tecnico e Ispettore  
Dipartimento Certificazione e Ispezione ACCREDIA

Milano, 11-03-2026



# L'Infrastruttura Nazionale per la Qualità

## VIGILANZA DEL MERCATO

Le **Autorità Pubbliche sorvegliano** il mercato per garantire la circolazione di prodotti conformi ai provvedimenti nazionali e alla norme europee armonizzate, per obiettivi di interesse generale di salute, sicurezza e protezione ambientale

## NORMAZIONE

L'Ente nazionale di normazione definisce **specifiche tecniche volontarie**, alle quali prodotti, processi, servizi, sistemi e persone possono conformarsi

## METROLOGIA

L'Istituto nazionale di ricerca metrologica e le **Camere di Commercio** garantiscono l'accuratezza, l'affidabilità e la comparabilità dei risultati di misura

## ACCREDITAMENTO

L'Ente Unico nazionale di accreditamento attesta che un organismo o laboratorio soddisfa i criteri stabiliti dalle norme, in termini di competenza e imparzialità  
> Norme volontarie e obbligatorie

## VALUTAZIONE DELLA CONFORMITÀ

Un organismo o laboratorio verifica il rispetto delle prescrizioni specifiche relative a un prodotto, a un processo, a un servizio, a un sistema, a una persona  
> Norme volontarie e obbligatorie

Reg. CE  
765/2008

---

# Il quadro normativo europeo per l'accreditamento

## ➔ **REGOLAMENTO CE 765/2008**

Norme in materia di accreditamento e vigilanza del mercato per quanto riguarda la commercializzazione dei prodotti

## ➔ **DECISIONE CE 768/2008**

Quadro comune per la commercializzazione dei prodotti

## ➔ **REGOLAMENTO CE 764/2008**

Procedure relative all'applicazione di determinate regole tecniche nazionali a prodotti legalmente commercializzati in un altro Stato membro

### **Obiettivo**

**Garantire e favorire la libera circolazione dei prodotti nell'UE, attraverso il rafforzamento del mutuo riconoscimento delle norme tecniche nazionali e della vigilanza del mercato.**

---

# I principi dell'accreditamento

**01 /**

## **Imparzialità**

L'organismo o laboratorio deve dimostrare la propria terzietà rispetto al soggetto che lo valuta e all'oggetto della valutazione, a garanzia dell'obiettività e dell'equità dell'attività

**04 /**

## **Responsabilità**

Gli organismi e i laboratori sono responsabili della valutazione delle evidenze oggettive su cui basano le proprie decisioni circa la conformità dell'organizzazione o del prodotto testato

**02 /**

## **Assenza di conflitti di interesse**

Il personale dell'organismo e del laboratorio deve dimostrare l'assenza di conflitti d'interesse rispetto al fornitore del prodotto da testare o dello strumento da tarare

**05 /**

## **Riservatezza**

Gli organismi e i laboratori non possono divulgare alcuna informazione riservata ottenuta durante il processo di valutazione della conformità

**03 /**

## **Competenza**

Il personale dell'organismo o del laboratorio deve dimostrare preparazione tecnica e professionale in funzione degli specifici settori operativi

**06 /**

## **Gestione dei reclami**

Gli organismi e i laboratori devono gestire in modo rapido e accurato i reclami provenienti dai clienti e dal mercato

---

# Accreditamento volontario e obbligatorio

## Volontario

L'accreditamento è volontario, quando richiesto spontaneamente da organismi e laboratori che intendono ottenere un'attestazione di parte terza, indipendente e autorevole, della propria competenza e correttezza operativa.

## Obbligatorio

L'accreditamento è obbligatorio per gli organismi e i laboratori che valutano la conformità di specifiche categorie di prodotti, servizi, processi, sistemi e persone, che possono accedere al mercato solo dopo che ne sia stata attestata la conformità agli standard di riferimento previsti da **Leggi**, **Direttive** o **Regolamenti**.



# Accreditamento e certificazione

Sono entrambe attività di valutazione della conformità, che si distinguono per soggetti coinvolti, aree di competenza e norme di riferimento



## ACCREDITAMENTO

Svolto da Enti che operano in conformità alla norma internazionale ISO/IEC 17011 e alle altre regole obbligatorie

Attesta la competenza e imparzialità di organismi e laboratori

Non riguarda direttamente i beni o i servizi certificati, i prodotti testati o ispezionati, o gli strumenti tarati



## CERTIFICAZIONE

La certificazione è rilasciata da un Organismo di Certificazione ed è accreditata se rilasciata dagli Organismi che hanno ottenuto l'accREDITAMENTO.

Assicura la qualità di:

- Prodotti
- Servizi
- Processi
- Sistemi
- Persone

attestandone la conformità alle norme tecniche specifiche (ISO 9001, ISO 14001, ecc.) ed eventuali prescrizioni obbligatorie

# Il sistema italiano di accreditamento



Valutazione della competenza e imparzialità

LABORATORI  
DI PROVA

ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE  
ISPEZIONE E VERIFICA

LABORATORI  
DI TARATURA

Valutazione della conformità di prodotti, servizi, sistemi, persone  
a regole obbligatorie e norme volontarie

IMPRESE

ISTITUZIONI

CONSUMATORI

---

# Il benefici dell'accreditamento



## Imprese

- **Efficienza con l'utilizzo** di approcci armonizzati, trasparenti e ripetibili
- **Riduzione dei controlli** dimostrando la conformità a norme e leggi
- **Accesso ai bandi di gara** che richiedono il possesso di valutazioni delle conformità accreditate
- **Incremento dell'export** con l'eliminazione delle verifiche aggiuntive, grazie ad Accordi EA e IAF MLA per le certificazioni e ILAC MRA per le ispezioni, le prove e le tarature



## Pubblica amministrazione

- **Supporto nell'attuazione della legislazione** europea e nazionale
- **Qualificazione dei fornitori** e semplificazione del processo di approvvigionamento
- **Eliminazione della duplicazione degli audit** con riduzione di tempi e costi



## Consumatori

- **Fiducia dei consumatori** nella scelta di beni, servizi, professionisti
- **Protezione degli interessi** di salute, sicurezza e tutela ambientale

- ***L'accreditamento è un elemento chiave per qualità, sicurezza e competitività***
- ***Genera benefici per imprese, consumatori, governi e società nel suo insieme***
- ***Promuove lo sviluppo economico e sociale globale in generale***

# Il supporto alla PA nel controllo del mercato

In ambito obbligatorio, Accredia verifica e accredita gli organismi di certificazione, ispezione e verifica su delega di 6 Ministeri:

- ✓ Imprese e Made in Italy
- ✓ Ambiente e Sicurezza Energetica
- ✓ Infrastrutture e Trasporti
- ✓ Interno
- ✓ Lavoro e Politiche Sociali
- ✓ Politiche Agricole, Sovranità Alimentare e Foreste

VERIFICHE  
AMBIENTALI

EU ETS  
emissions  
trading  
scheme



VALUTAZIONI  
CONFORMITÀ



CONTROLLO QUALITÀ DEI  
PRODOTTI AGROALIMENTARI



# Il supporto alla PA nel controllo del mercato

In ambito obbligatorio, Accredia collabora con Ministeri, Pubbliche amministrazioni per la definizione dei requisiti di accreditamento e certificazione e per garantire i controlli e le valutazioni richieste da Regolamenti e Direttive Europee o altri provvedimenti:

- ✓ Professioni
- ✓ Ambiente e Sicurezza Energetica
- ✓ Interno
- ✓ Imprese e Made in Italy

**CYBERSICUREZZA**

Reg. UE 881/2019



**EFFICIENZA ENERGETICA**

D. Lgs. 102/2014

**COLLEGATO AMBIENTALE**

L. 221/2015

**PROFESSIONI NON  
ORDINISTICHE**

L. 4/2013

**VIGILANZA PRIVATA**

DM 115/2014

**CODICE APPALTI**

D. Lgs. 36/2023

---

# Il mutuo riconoscimento internazionale

Accredia è **full member** di EA, IAF e ILAC e **firmataria degli Accordi internazionali** EA MLA, IAF MLA e ILAC MRA, che garantiscono il mutuo riconoscimento dei risultati delle valutazioni di conformità svolte dagli organismi e dai laboratori accreditati.



## EUROPEAN CO-OPERATION FOR ACCREDITATION

Associazione europea degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione, ispezione e verifica e dei laboratori.

## INTERNATIONAL ACCREDITATION FORUM

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di certificazione e verifica.

## INTERNATIONAL LABORATORY ACCREDITATION COOPERATION

Associazione mondiale degli Enti di accreditamento degli organismi di ispezione e dei laboratori.

# Il mutuo riconoscimento internazionale



**ACCORDI EA/IAF E ILAC MRA**

Gli Enti firmatari degli  
**Accordi internazionali IAF e ILAC (mondo) ed EA (Europa)**  
riconoscono reciprocamente gli accreditamenti rilasciati



---

# Global Accreditation Cooperation Incorporated



+



=

Global Accreditation Cooperation Incorporated

Sito web: <http://www.globalaccreditationcooperationincorporated.org>

Global Accreditation Cooperation Incorporated è stata costituita come società senza scopo di lucro, con registrazione del 6 dicembre 2024 in Nuova Zelanda.

I **marchi IAF MLA e ILAC MRA** resteranno validi fino alla piena adozione del nuovo marchio Global Accreditation Cooperation Incorporated.

L'operatività ed il riferimento alle due associazioni continuerà sino alla conclusione del periodo di transizione.

Il database CertSearch continuerà ad essere operativo.

---

# Global Accreditation Cooperation Incorporated

2° General Assembly a Bangkok, Thailand il 23-24 ottobre 2025, durante gli incontri annuali IAF/ILAC

159 membri di IAF e ILAC affiliati, altri in process

**126 Full Members (Accreditation Bodies – MRA signatories)**

**13 Associate members (Enti di Accreditamento)**

**45 Stakeholder (Associazioni dei CAB, ambito industria)**

**6 Regional Cooperation Bodies**



La nuova organizzazione stipulerà protocolli d'intesa con le organizzazioni partner dell'IAF e dell'ILAC, compresa la World Trade Organisation (WTO).

# Le attività accreditate e le norme di accreditamento



**ISO/IEC 17021-1**

Certificazione di sistemi di gestione



**ISO/IEC 17024**

Certificazione di persone



**ISO/IEC 17065**

Certificazione di prodotti e servizi



**ISO/IEC 17020**

Ispezione



**ISO/IEC 17029**

Validazione e verifica



**ISO 14065**

Validazione e Verifica delle informazioni ambientali



**ISO/IEC 17025**

Prova e taratura



**ISO 15189**

Laboratori medici



**ISO/IEC 17043**

Prove valutative interlaboratorio



**ISO 17034**

Produzione di materiali di riferimento



**ISO/IEC 17025  
ISO 15195**

Misure di riferimento medica

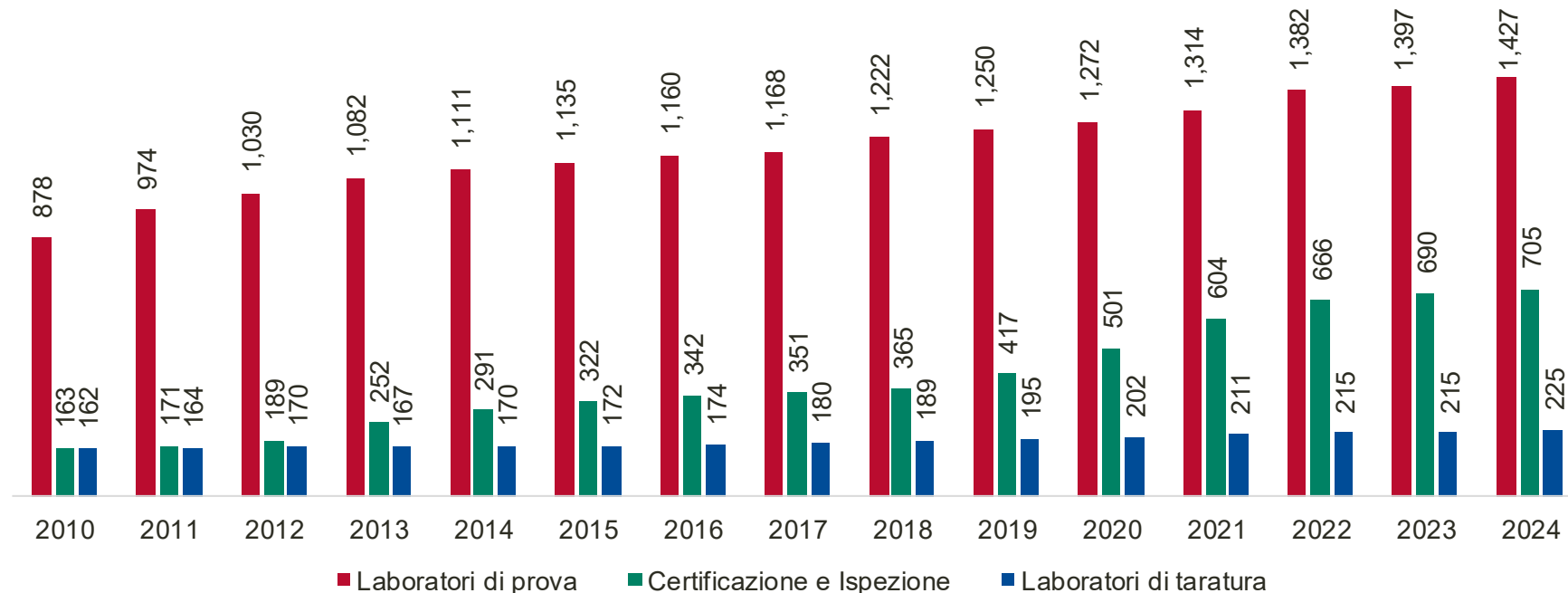


**ISO 20387**

Biobanche

# La crescita dei soggetti accreditati 2010 - 2024

Crescita dei soggetti accreditati per Dipartimento 2024 vs 2010: **+ 96%**

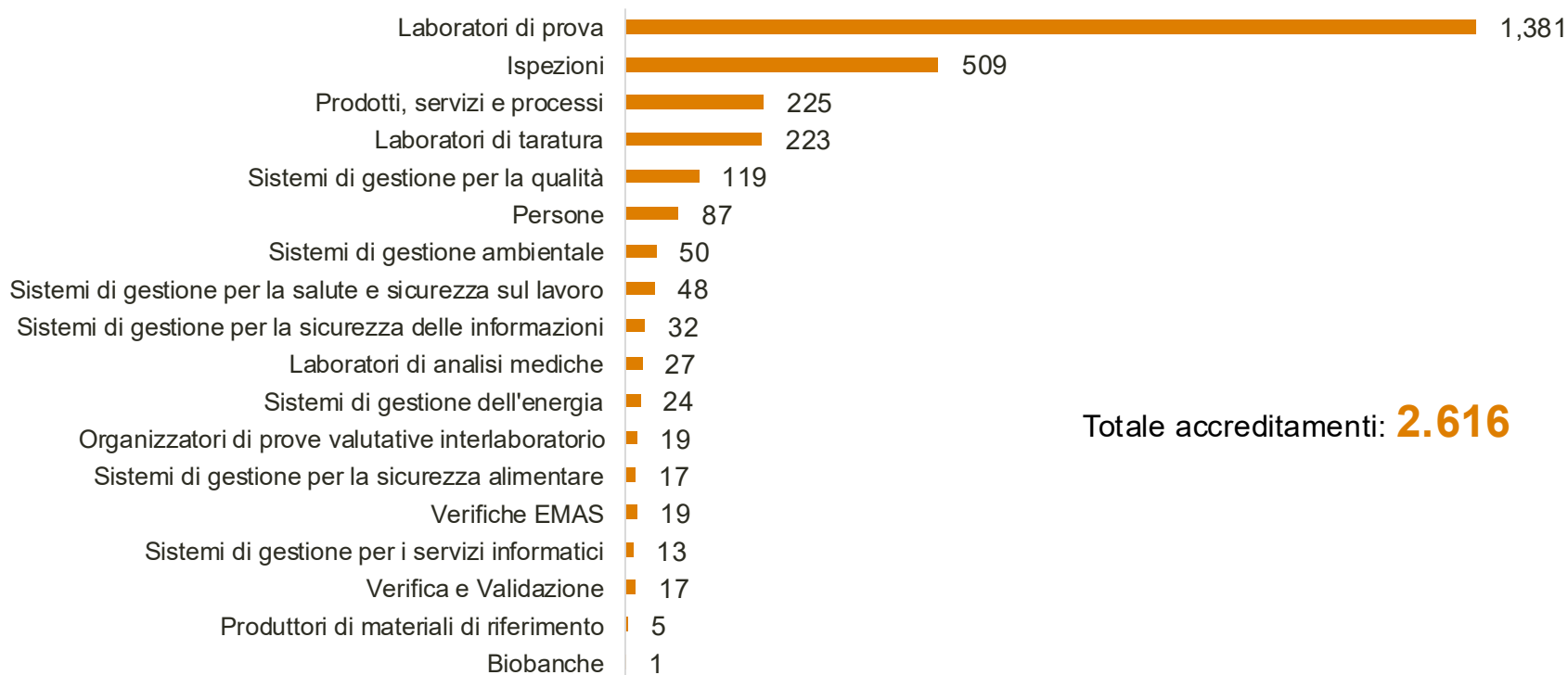


## I soggetti accreditati al 31 dicembre 2024

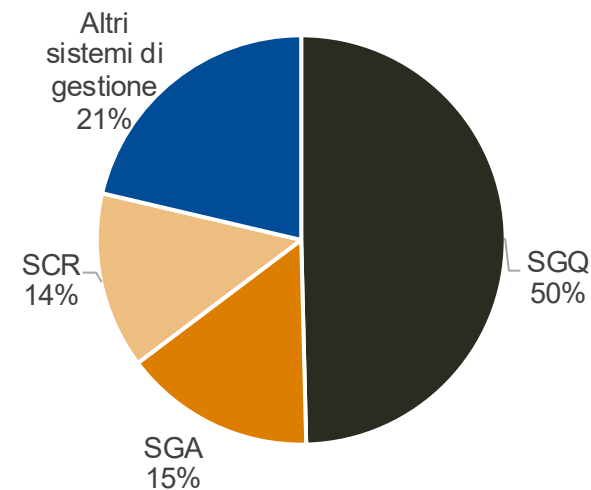
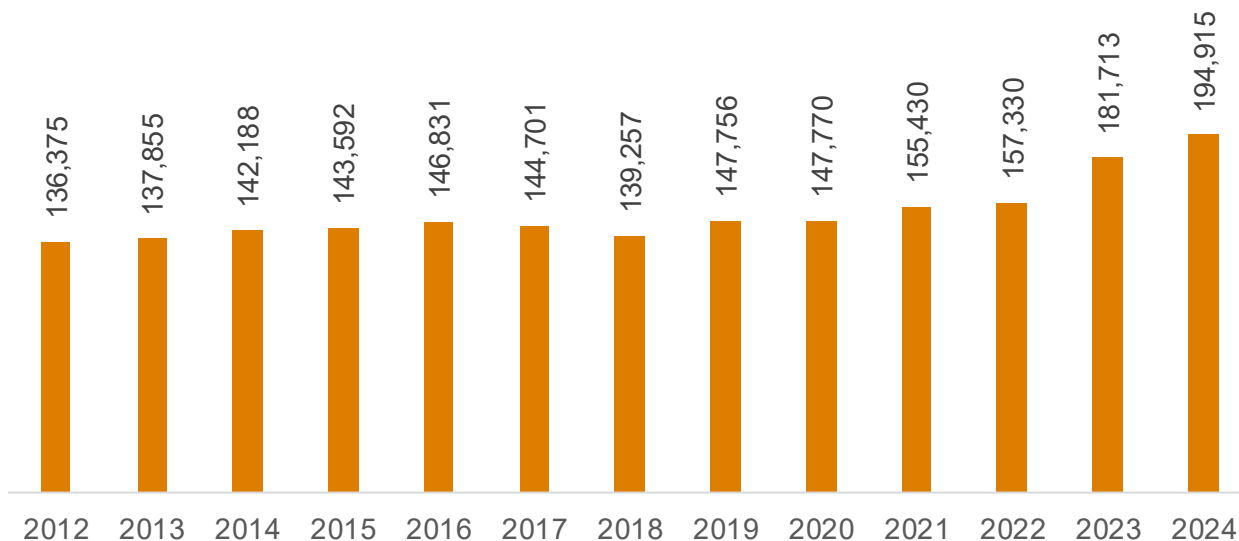
Dipartimento	Soggetti accreditati	Tipologie di accreditamento
Laboratori di prova	1.427 (*)	Laboratori di prova, Laboratori medici, Organizzatori di prove valutative
Certificazione e Ispezione	705	Organismi di certificazione, ispezione, verifica e validazione
Laboratori di taratura	225	Laboratori di taratura, Produttori di materiali di riferimento, Biobanche
<b>Totale</b>	<b>2.357</b>	

(\*) somma di accreditamenti

# Gli accreditamenti per i diversi schemi 2024



# Le certificazioni accreditate dei sistemi di gestione 2024\*



**SGQ:** sistemi di gestione per la qualità

**SGA:** sistemi di gestione ambientale

**SCR:** sistemi di gestione per la salute e sicurezza del lavoro

**Altri sistemi di gestione:** efficienza energetica, sicurezza alimentare, sicurezza delle informazioni, ecc.

\*dati aggiornati ad ottobre 2024

## Valore del mercato della qualità accreditata

Il comparto degli organismi di certificazione, ispezione e verifica accreditati conta oltre **366 imprese**, che occupano oltre **10 mila addetti** e movimentano un giro d'affari di circa **1,8 miliardi di euro** (37% del mercato delle valutazioni della conformità\*).

La dimensione aziendale di questi operatori è superiore alla media dei servizi professionali: il loro valore è pari a circa 5 milioni di euro in termini di fatturato per impresa e 29 addetti se si considera la forza lavoro.

Fatturato



**1751\***  
mln €

Addetti



**10230**

Dimensione media



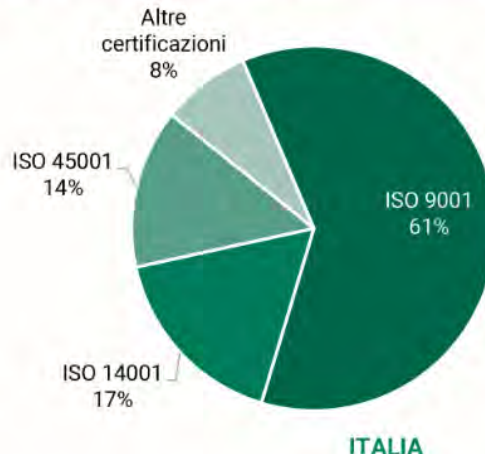
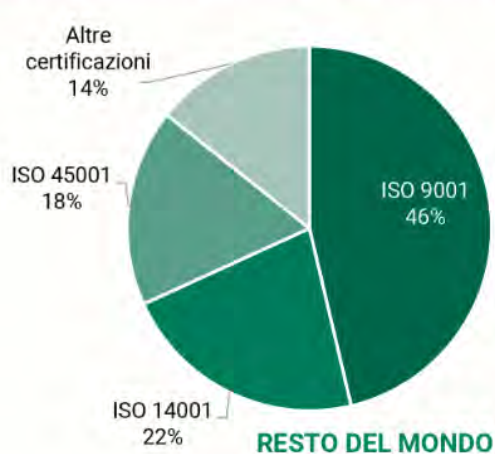
**29**  
addetti



**5,0**  
mln €

# Valore del mercato della qualità accreditata

## Distribuzione delle certificazioni attive per schema di certificazione



Fonte: elaborazioni Accredia su dati ISO Survey 2024

Secondo i dati dell'ISO Survey 2024, alla data del 31 dicembre 2024, il numero totale di certificati attivi nel mondo ha raggiunto circa 3 milioni.

In Italia i certificati superano quota 166mila, rafforzando la posizione del nostro Paese ai vertici del ranking mondiale.

## Certificati dei sistemi di gestione sulla base delle norme internazionali ISO valide al 31-12-2024

	Certificati Validi Mondo	Certificati Validi Italia	Certificati Validi Italia/Mondo (quota %)	Posizione Italia nel Ranking Mondiale
ISO 9001:2015	1.474.118	101.426	7%	2°
ISO 14001:2015	676.232	28.116	4%	3°
ISO 45001:2018	542.527	23.502	4%	2°
ISO/IEC 27001:2013&2022	96.709	3.284	3%	6°
ISO 22000:2018	59.521	1.083	2%	9°
ISO 13485:2016	31.215	2.438	8%	3°
ISO 50001:2018	38.482	1.971	5%	3°
ISO 20000-1:2018	27.332	225	1%	5°
ISO 37001:2016	9.952	2.788	28%	1°
ISO 22301:2019	4.595	231	5%	6°
ISO 39001:2012	1.880	924	49%	1°
ISO 55001:2014	687	15	2%	12°
ISO 28000:2022	322	16	5%	7°
ISO 20121:2012	154	121	79%	1°
ISO 29001:2020	26	5	19%	1°
ISO 44001:2017	110	0	0%	-
<b>Totale</b>	<b>2.963.862</b>	<b>166.145</b>	<b>6%</b>	<b>2°</b>

Fonte: elaborazioni Accredia su dati ISO Survey 2024

L'Italia si distingue non solo per il numero delle certificazioni per la qualità, ma anche per l'espansione negli ambiti legati alla transizione ecologica e digitale.

## ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
info@accredia.it



### Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano  
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637  
milano@accredia.it

### Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma  
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199  
info@accredia.it

### Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino  
T +39 011 328461 / F +39 011 3284630  
segreteriadt@accredia.it

accredia.it

f in   