

FSSC 22000



GIDA GÜVENLİĞİ SİSTEMİ BELGELENDİRMESİ

EK 5: BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİNİN (BİT)
KULLANIMI İÇİN BK GEREKSİNİMLERİ

İÇİNDEKİLER

1. Amaç.....	2
2. Kapsam.....	2
3. BİT kullanarak denetim yürütme	2
4. Genel ilkeler	3
5. Denetim ekibi	7

1. AMAÇ

Bu ekte, FSSC 22000 denetim faaliyetleriyle bağlantılı Belgelendirme Kuruluşları tarafından Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin (BİT) kullanımına ilişkin gereksinimler açıklanmaktadır.

2. KAPSAM

Bu dokümanın kapsamı şöyledir:

- Bilgi ve İletişim Teknolojilerini (BİT) kullanarak FSSC 22000 denetimlerini gerçekleştirme
- BK Denetçi gereksinimleri ve faaliyetleri

BİT; bilgi toplamak, saklamak, almak, işlemek, analiz etmek ve iletmek için teknolojinin kullanılmasıdır. Akıllı telefonlar, el tipi cihazlar, dizüstü bilgisayarlar, masaüstü bilgisayarlar, drone'lar, video kameralar, giyilebilir teknoloji, yapay zeka ve diğerleri gibi yazılım ve donanımları içerir. BİT kullanımı hem yerel hem de uzaktan denetim/değerlendirme için uygun olabilir.

Teknoloji geliştikçe ve işletmeler üzerindeki zaman kısıtlamaları arttıkça, denetim hedeflerine ulaşmaya devam ederken ve sağlam bir denetim süreci sağlarken denetim faaliyetlerini gerçekleştirmenin alternatif yöntemlerini değerlendirme ihtiyacı doğmuştur.

Denetim/Değerlendirme Amaçlı Bilgi ve İletişim Teknolojilerinin (BİT) Kullanımı (en son versiyon) için IAF Zorunlu Dokümanı (MD) 4, BK'ler tarafından bu ekte belirtilen gereksinimlerle bağlantılı olarak normatif bir doküman şeklinde kullanılmalıdır.

3. BİT KULLANARAK DENETİM YÜRÜTME

FSSC 22000 denetimlerini yürütmek için standart yöntem, Şemanın 3. Bölümünde açıklandığı gibi tam tesiste denetimlerdir. FSSC 22000 denetimini BİT kullanan bölünmüş bir süreç olarak sunarak kriterlerin karşılandığı yerlerde artık alternatif, isteğe bağlı bir seçenek uygulanabilir. Bu BİT denetim yaklaşımı olarak anılır; isteğe bağlıdır ve denetimden önce BK ile belgelendirilen kuruluş arasında karşılıklı olarak kararlaştırılmalıdır.

BİT denetim yaklaşımı iki (2) bileşenden oluşur; bu bileşenler aşağıdaki sırayla teslim edilmelidir:

Adım 1: Uzaktan denetim bileşeni, doküman incelemesinden ve BİT kullanan anahtar personelle yapılan görüşmelerden oluşur.

Adım 2: Tesiste denetim bileşeni, GGYS'nin (HACCP dahil), ÖGP'lerin ve üretim sürecinin fiziksel denetiminin ve uzaktan denetim sırasında kapsanmayan diğer tüm gereksinimlerin uygulanmasına ve doğrulanmasına odaklanır.

Önce uzaktan denetim bileşeninin yürütülmesi tercih edilse de sıralamayı tersine çevirerek tesiste denetim bileşeniyle başlanması mümkündür. Sıralamanın tersine çevrildiği durumlarda, denetçinin uzaktan denetim bileşeninin sonucuna göre bir ürünü/süreç faaliyetini tesiste (yeniden) doğrulaması gerekebilir ve bu, denetçinin bu faaliyeti doğrulamak için tesise geri dönmesi gerekmesine neden olabilir. Bu durumda, BK ve kuruluş bu riski, bu sırayla BİT Denetim Yaklaşımı

Denetiminin sunulmasından önce yazılı olarak kabul etmelidir. Denetçinin doğrulama faaliyeti için tesise dönmesi gerektiğinde, bu yine de olağan denetimin bir parçası olarak kabul edilir ve toplam 30 günlük zaman çerçevesi içinde tamamlanması gerekir. Tüm bileşenler teslim edilene kadar denetim tamamlanmış sayılmaz.

Denetim bileşenleri (uzaktan + tesiste) aynı zamanda bir denetim ekibi kullanıldığında da sağlanabilir.

Uzaktan denetim esnasında, değerlendirme faaliyetleri denetlenen kuruluşun fiziksel konumundan farklı bir yerden yapılırken **tesiste denetim** sırasında değerlendirme faaliyetleri, denetlenen kuruluşun fiziksel konumunda gerçekleştirilir.

BK, BİT denetim yaklaşımının uygun bir seçenek olup olmadığını belgelendirilen kuruluşla birlikte belirlemek için bir fizibilite değerlendirmesi gerçekleştirmelidir. BK, BİT Denetim Yaklaşımını değerlendirme ve onaylama kriterleri dahil olmak üzere dokümente edilmiş prosedürlere sahip olmalıdır. Bu fizibilite değerlendirme, denetim ekibi üyeleri ve denetlenen kuruluş dikkate alınarak denetimden önce yapılmalı ve dokümente edilmelidir.

Fizibilite değerlendirmesi yürütülürken aşağıdaki hususlar dikkate alınmalıdır:

- Belgelendirilen kuruluşun GGYS'sinin ve performans geçmişinin olgunluğu;
- Belgelendirilen kuruluşun, veri koruma ve güvenlik önlemleri dahil olmak üzere uzaktan denetim faaliyetine izin verip vermediği (ör. elektronik biçimde veya doküman okuyucuda kayıtların mevcudiyeti);
- Kullanılacak BİT araçları;
- Belgelendirilen kuruluşun ve/veya BK'nın aynı dilde iletişim kurabilen temsilcilerinin olup olmadığı;
- BK'nın ve belgelendirilen kuruluşun, uzaktan denetim için seçilen ortamda/forumda uzaktan denetimi yürütme kabiliyetine ve yeteneğine sahip olup olmadığı ve
- Denetim süresi ve denetim planlaması üzerindeki etki; örneğin BİT kullanımı nedeniyle daha fazla zamanın gerekli olabileceği durumlar.

4. GENEL İLKELER

- BİT denetimi yaklaşımının uygulanabilir bir seçenek olduğu kabul edilirse BİT'nin geçerli, uygun ve etkili olduğunu doğrulamak üzere, kullanılacak BİT araçları planlanan uzaktan denetimden önce belgelendirilen kuruluşla test edilmelidir. Fizibilite aynı zamanda çevrimiçi bağlantı kalitesine de bağlıdır. Zayıf bir bant genişliği veya sınırlı donanım kapasitesi, süreci verimsizlik noktasına kadar yavaşlatabilir.
- Uzaktan denetimden önce denetçiye ve denetim ekibinin diğer üyelerine BİT kullanımına ilişkin uygun destek/eğitim sağlanmalıdır. Bu eğitimlerin kayıtları BK tarafından saklanmalıdır ve Güvence Platformundaki denetçi kaydına yüklenmelidir.
- IAF MD4 gereksinimlerine uyulmalıdır. Bu zorunlu doküman, denetim sürecinin bütünlüğü desteklenirken ve sürdürülürken denetimin/değerlendirmenin etkinliğini ve verimliliğini optimize etmek için BİT'nin kullanılmasını sağlamak üzere Belgelendirme Kuruluşlarının ve denetçilerinin izlemesi gereken kuralları tanımlar.
- BK, BİT kullanımı ve personel yetkinliği prosedürlerine IAF MD4 gereksinimlerini dahil etmelidir.
- Veri güvenliği ve gizlilik: BİT kullanımına hazırlanmak için gizlilik, güvenlik ve veri koruma ile ilgili tüm belgelendirme yasal ve müşteri gereksinimleri tanımlanmalı ve bunların etkili

bir şekilde uygulanmasını sağlamak için önlemler alınmalıdır. Bu, hem denetçinin hem de denetlenenin BİT kullanımını ve bu gereksinimleri yerine getirmek için alınan önlemleri kabul ettiği anlamına gelir.

- f) Hem uzaktan denetim hem de tesiste denetim, FSSC 22000 kalifiye denetçileri tarafından yürütülmelidir. Denetim ekibi, denetimin kapsamını destekleyen gıda zinciri alt kategorileri için birleşik yetkinliğe sahip olmalıdır. Denetimin tesis bileşenini ve ayrıca ürün/süreçle ilgili tüm faaliyetleri (ürün/süreç faaliyetlerini, HACCP çalışmalarını değerlendirme vb.) sağlayan denetçi, gıda zinciri alt kategorileri veya denetimin kapsamına bağlı olarak hiçbir alt kategorinin bulunmadığı durumlarda kategoriler için yetkinliğe sahip olmalıdır.
- g) Uzaktan denetim bileşeni genellikle 0,5 - 1 gün sürer ve tesiste doğrulama denetimi, düzenli yıllık denetimin toplam süresinin geri kalanı kadar sürer. Tesiste denetim bileşeni 1 günden az olamaz ve toplam denetim süresinin en az %50'sini oluşturmalıdır. Tesiste ve uzaktan geçirilen süre belirlenirken fizibilite değerlendirmesinin sonucu ve kuruluşun geçmiş performansı (şikâyetler ve geri çağırımlar dahil) dikkate alınmalıdır. Örneğin fizibilite değerlendirmesi, uzaktan denetimin mümkün olduğunu gösterdiyse ancak kuruluşun geçmiş performansı endişeye neden olduysa tesiste geçirilen süre oranının artması beklenir.
- h) Şema kurallarının 3. Bölümündeki hesaplama dayalı olarak toplam denetim süresi, uzaktan denetim bileşeni ve tesiste denetim bileşeni arasında karşılanmalıdır. Yuvarlama yapıldığında uzaktan denetim bileşeninin yapılabilmesi için ek süre gerekebileceği dikkate alınarak süreler en yakın yarım güne yukarı doğru yuvarlanmalıdır. Toplam denetim süresi, hazırlık faaliyetlerini veya raporlamayı içermez ve Şemadaki Bölüm 3'te tanımlandığı şekilde bu faaliyetler için ek süre gerekir.
- i) Uzaktan denetim bileşeni için denetim planını derlenirken, dikkati artırmak ve göz yorgunluğunu azaltmak için uygun süreler dikkat edilmeli ve daha sık molalara izin verilmelidir. Bu molalar denetim süresine dahil edilmez.
- j) Ağ kesintisi, beklenmedik kesintiler veya gecikmeler, erişilebilirlik sorunları veya diğer BİT zorlukları gibi konularda zaman harcanırsa bu süre denetim süresine dahil edilmemelidir. Denetimin süresinin sağlanmasına ilişkin hükümler oluşturulmalıdır.
- k) Uzaktan ve tesiste denetim bileşenlerinin mümkün olduğunca birbirine yakın gerçekleştirilmesi önerilir ancak her durumda denetimin (uzaktan + tesiste) tamamlanması için maksimum zaman çizelgesi 30 takvim gününü geçmemelidir.
- l) Bir istisna olarak ve yalnızca ciddi olaylar söz konusu olduğunda Şemada tanımlandığı üzere denetimin tamamlanması için zaman çizelgesi, açık ve dokümanite edilmiş bir imtiyaz süreci ve BK tarafından yapılan risk değerlendirmesine dayalı olarak maksimum 90 takvim gününe uzatılabilir. Risk değerlendirmesi, asgari olarak IAF Bilgi Dokümanı (ID) 3 *Akreditasyon Kuruluşlarını, Belgelendirme Akreditasyon Kuruluşlarını ve Belgelendirilen Kuruluşları Etkileyen Olağan Dışı Olayların veya Koşulların Yönetimi* bölüm 3'teki unsurları dikkate alınmalıdır. Uzatmaya yalnızca denetimin verimliliğinden ve bütünlüğünden ödün verilmeyen durumlarda izin verilir. BK tarafından imtiyaz verildiğinde ve 90 günlük zaman çizelgesi uygulandığında risk değerlendirmesi, denetim dokümantasyonunun bir parçası olarak Güvence Platformu'na yüklenmelidir.
- m) Kullanılan BİT'nin düzgün çalışmadığı veya sağlam bir denetim yapılmasını engellediği/zorladığı tüm durumlarda denetim iptal edilmeli ve uygun takip eylemleri belirlenmelidir.
- n) Bir BİT denetim yaklaşımı denetimi başladıktan sonra ciddi bir olay meydana geldiğinde ve denetimin tam uzaktan denetime dönüştürülmesi gerektiğinde BK, Vakfa bir muafiyet başvurusunda bulunmalıdır. Muafiyet sağlanması durumunda BK, bir risk değerlendirmesi yapmak da dahil olmak üzere Tam Uzaktan Denetim İlavesi gereksinimlerini izlemelidir (Şemanın 3. Bölümü, Kısım 5.10'a bakın) ve üretim sürecinin denetlenmesi de dahil olmak

üzere tam uzaktan denetim sunulması için BİT'nin uygun olduğundan emin olmak üzere daha ayrıntılı fizibilite değerlendirmesi yapmalıdır.

4.1 UYGULANABİLİRLİK

BİT denetim yaklaşımı, rutin belgelendirme sürecinin bir parçası olarak düzenli, yıllık FSSC 22000 denetimleri (gözetim ve yeniden belgelendirme denetimleri) için uygulanabilir ve Şemanın 3. Bölümüne ek niteliğindedir.

BİT kullanımı, istisnai durumlar veya olaylarda ve Kurumsal fonksiyonların ayrı ayrı kontrol edildiği Merkez Ofis denetimleri için Aşama 1 denetimlerine uygulanabilir.

Habersiz denetim zamanının geldiği yıllarda, Şemanın Bölüm 3, kısım 5.4'ün gereksinimleri uygulanmaya devam edilirken bu Ekte ana hatları verilen BİT denetim yaklaşımı kullanılabilir. Ön gereksinim, denetimin tesis bileşeninin önce gerçekleştirilmesi ve ardından iki denetim bileşeni arasında maksimum 48 saatlik bir süre olacak şekilde bunun doğrudan uzaktan denetim bileşeniyle takip edilmesi olacaktır.

4.1.1 İLK DENETİMLER

İstisnai durumlarda veya olaylarda, 1. aşamanın tamamı veya bir kısmı tesis dışında veya BİT kullanılarak uzaktan gerçekleştirilebilir ve bu tamamen gerekçelendirilmelidir (ISO 22003-1:2022, madde 9.3.5). ISO 17021-1 (9.3.1.2.2) uyarınca Aşama 1 denetiminin amaçları karşılanmalıdır ve bu amaç doğrultusunda üretim süreçlerini, iş ortamını ve tesisleri de gözlemlemek üzere BİT (yani canlı video) kullanılmalıdır. Aşama 1 denetim raporu, denetimin uzaktan tamamlandığına, hangi BİT araçlarının kullanıldığına atıfta bulunmalıdır amaçlara ulaşıldığına dair teyit içermelidir.

Aşama 2 denetimi, Aşama 1'den sonraki 6 ay içinde tam tesiste denetim olarak yürütülmeli veya Aşama 1 tekrarlanmalıdır. Aşama 2 denetimi için BİT denetim yaklaşımının kullanılmasına izin verilmez.

4.1.2 GÖZETİM DENETİMLERİ

Yıllık gözetim denetimleri, BİT denetim yaklaşımı kullanılarak gerçekleştirilebilir. Tam denetim (uzaktan + tesiste) takvim yılı içinde tamamlanmalıdır.

İlk belgelendirmeyi takiben ilk gözetim denetimine BİT denetim yaklaşımı uygulandığında süreç, tam denetimin (uzaktan + tesiste) ilk denetim belgelendirme kararı tarihinden itibaren en fazla 12 ay içinde yapılması sağlanacak şekilde planlanmalıdır. 12 ay içinde tam denetim yapılmadığı takdirde sertifika askıya alınmalıdır.

4.1.3 YENİDEN BELGELENDİRME DENETİMLERİ

Yeniden belgelendirme denetimi, BİT denetim yaklaşımı kullanılarak gerçekleştirilebilir. Uzaktan denetim bileşeni yerinde denetim bileşeniyle birleştirildiğinde tam tesiste belgelendirme denetimi oluşturur ve her iki bileşen de mevcut sertifikanın süresi dolmadan önce tamamlanmalıdır. ISO/IEC 17021-1: 2015 - 9.6.3.2 gereksinimleri geçerlidir.

4.2 DENETİM SÜRECİ

Denetim (uzaktan + tesiste), belgelendirme kapsamına bağlı yetkinlik gereksinimlerini karşılayan nitelikli FSSC 22000 denetçileri tarafından yürütülmelidir. Her durumda tesiste denetim, alt kategoriye sahip bir FSSC 22000 nitelikli baş denetçisi tarafından yürütülmelidir. Uzaktan ve tesiste bileşenler farklı zamanlarda farklı denetçiler tarafından sunulduğunda BK'nin yürürlükte olan uygun bir devir teslim/iletişim süreci olmalıdır.

4.2.1 UZAKTAN DENETİM BİLEŞENİ

Uzaktan denetim bileşeni bir doküman incelemesini ve anahtar personel ile görüşmeleri içermelidir.

Uzaktan denetim sırasında gerçekleştirilen doküman incelemesinin parçası olarak nelerin dahil edilebileceğine ilişkin örnekler aşağıda sunulmaktadır:

- Doküman/prosedür incelemeleri;
- Son denetimden bu yana önemli değişiklikler (varsa);
- Ürün geri çağırımları ve önemli şikayetler;
- GGYS hedefleri ve temel süreç performansı, yönetim incelemesi ve iç denetimlerle ilgili durum.

4.2.2 YERİNDE DENETİM BİLEŞENİ

Tesiste denetim bileşeni Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi (GGYS) uygulaması için doğrulama denetimi görevi görür; üretim süreçlerine, çevreye ve ayrıca uzaktan denetim bileşeninin bir parçası olmayan, geri kalan maddelere odaklanır.

Tesiste denetim bileşeni ÖGP'lerin asgari denetimini/fiziksel doğrulamasını, izlenebilirlik testini ve GGYS'nin uygulanmasını içermelidir. İkinci bileşen, bunlarla sınırlı olmamak üzere örneğin HACCP sistemini, ÖGP'lerin etkin çalışmasını, süreç akışı diyagramının doğrulamasını, O-ÖGP'yi ve KKN izleme ve doğrulamayı içerir. Gereksinimlerin uygulanmasını sağlamak için uzaktan denetimin bazı bölümlerinin yeniden gözden geçirilmesi gerekebilir.

Şemanın tüm gereksinimleri, uzaktan denetim ile tesiste denetim bileşenleri arasında ele alınmalı ve denetim planlarına, denetim programına ve nihai denetim raporuna açıkça yansıtılmalıdır.

4.2.3 UYGUNSUZLUK YÖNETİMİ

Denetim sırasında (uzaktan ve tesiste) tespit edilen tüm uygunsuzluklar, derecelendirme ve zaman çizelgeleri dahil olmak üzere Şema gereksinimleri doğrultusunda ele alınmalı ve NC raporuna kaydedilmelidir (bkz. Ek 2).

- i. Denetimin (uzaktan + tesiste) 30 takvim günü içinde tamamlanması durumunda bir uygunsuzluk raporu doldurulur ve uygunsuzluğun kapatılması için zaman çizelgesi, son denetim bileşeninin bitişiyle başlar. Denetim sırasında tespit edilen herhangi bir uygunsuzluk, kuruluşa zamanında bildirilmelidir. BK, dönemin sunulan ilk denetim bileşeninin sonunda kuruluşa geçici bir NC raporu sağlamayı tercih edebilir.
- ii. Ciddi bir olay durumunda ve denetimin tamamlanması için 30 takvim gününün aşıldığı durumlarda (3.1(l)'deki istisnaya bakın) ilk denetim bileşeninin parçası olarak tespit edilen uygunsuzluklar kaydedilmelidir ve uygunsuzluk raporunun bir kopyası, ilk denetim bileşeninin sonunda belgelendirilen kuruluşa bırakılmalıdır. Bu uygunsuzlukların

kapatılması için zaman çizelgesi, ilk denetim bileşeninin bitişiyle başlar. Son denetim bileşeninin ardından hazırlanan NC raporu, konsolide bir rapor sağlamak üzere ilk denetim bileşeni sırasında ortaya çıkan uygunsuzluklar da dahil ortaya çıkan tüm uygunsuzlukların bir özetini içermelidir. Son denetim bileşeninde tespit edilen NC'lerin kapatılması için zaman çizelgesi, son denetim bileşeninin bitişiyle başlar.

- iii. Denetim sırasında (uzaktan veya tesiste) herhangi bir zamanda kritik bir uygunsuzluk tespit edildiğinde sertifika askıya alınmalıdır ve askıya alma durumunu 6 ay içinde kaldırmak için yeni bir tam tesiste denetim gerekir.

BİT araçları, uygunsuzluğun niteliğine ve BİT'nin güvenilirliğine bağlı olarak minör ve/veya majör uygunsuzlukları kapatmak için kullanılabilir. BK, kullanılan yöntemlerin ortaya çıkan eylem için uygun olduğunu gösterebilmelidir. Kritik uygunsuzluklar, tüm durumlarda tesiste takip denetimi gerektirir.

4.2.4 DENETİM RAPORU

Hem uzaktan hem de tesiste denetim bileşenlerini kapsayan bir denetim raporu üretilir. Denetim raporu, denetimin yürütülmesinde herhangi bir BİT'nin ne ölçüde kullanıldığını ve BİT'nin denetim hedeflerine ulaşılmasındaki etkinliğini açıkça belirtmelidir. Denetim raporu, tüm Şema normatif gereksinimlerini kapsayarak ve Şemadaki Ek 2'de belirtilen gereksinimleri karşılayarak hem uzaktan hem de tesiste denetim bileşeninin tüm özetlenmiş bilgilerini, bulgularını ve uygunsuzluk detaylarını içermelidir. Rapor ayrıca tesiste ve uzaktan denetim bileşenlerinin tarihlerine ve süresine ve her iki bileşene de dahil olan denetçilere atıfta bulunmalıdır.

Uzaktan ve tesiste denetim dokümantasyonundan oluşan tam denetim paketi, tam denetimin son gününden itibaren 2 ay içinde Güvence Platformu'na yüklenmelidir. Denetim bilgilerinin ve uygunsuzlukların Güvence Platformu'na yüklenmesine ilişkin süreç ve gereksinimlere ilişkin talimatlar Vakıf tarafından ayrıca sağlanmalıdır.

Belgelendirme denetimi yalnızca hem uzaktan hem de tesiste denetim bileşenleri başarıyla tamamlandığında sonlanır. Tam denetimin (uzaktan ve tesiste bileşenler) tamamlanmasının ardından ve BK tarafından olumlu bir belgelendirme kararı verilirse denetim süreci tamamlanır ve uygun olduğu durumlarda yeni bir sertifika verilebilir.

5. DENETİM EKİBİ

5.1 DENETÇİLERİN ŞAHİTLİĞİ

Uygun BİT araçlarının mevcut olduğu durumlarda bu teknoloji, yetkinlik gereksinimlerinin sürdürülmesi (3 yıllık şahit denetimi) ve yeniden kalifikasyon sürecinin bir parçası olarak aynı zamanda mevcut kalifiye FSSC 22000 denetçilerinin uzaktan şahitliği için de kullanılabilir.

Bu, başka bir BK'ye geçen halihazırda kalifiye FSSC 22000 denetçileri için de geçerlidir. Yeni BK'nin uzaktan şahitliği yeterince güçlü bulduğu durumlarda yeni BK, FSSC 22000 denetçisini onaylamak için bir uzaktan şahit denetimi kullanabilir. FSSC 22000'in ilk denetçi onayı için uzaktan şahitliğe izin verilmez (FSSC 22000'de yeni olan denetçiler).

Uzaktan BİT araçlarının kullanıldığı tüm durumlarda BK'nin teknolojinin uygun olduğundan ve şahidin açılış toplantısı, doküman incelemesi, tesiste denetim ve kapanış toplantısı dahil olmak üzere tam FSSC 22000 belgelendirme denetimini gözlemlemesine olanak sağladığından emin

olması gerekir. Şahitliğin uzaktan gerçekleştirildiği ve hangi uzaktan teknolojinin kullanıldığı şahit denetimi raporuna açıkça yansıtılmalıdır. Şahit denetiminin bu şekilde gerçekleştirilmesi için belgelendirilen kuruluştan izin alınması gerekir ve normal gizlilik gereksinimleri geçerlidir. Teknolojinin önceden test edilmesi ve şahit ile denetçinin, IAF MD4'te zorunlu kılınan şekilde teknolojinin kullanımı konusunda eğitilmesi gerekir. Kullanılan teknolojinin düzgün çalışmadığı veya sağlam bir denetim yapılmasını engellediği/zorladığı tüm durumlarda şahit denetimi iptal edilmeli ve uygun takip eylemleri BK tarafından belirlenmelidir.

5.2 TEKNİK UZMANLARIN KULLANIMI

BK'nin BİT araçlarının denetim hedeflerini karşılamak için uygun ve yeterli olduğuna karar vermesi ve belgelendirilen kuruluşun uzaktan denetim faaliyetini kabul etmesi halinde teknik uzmanların BİT araçlarını kullanarak denetime uzaktan katılmasına izin verilir. Teknolojinin önceden test edilmesi gerekir ve teknik uzman ile denetçi, IAF MD4'te zorunlu kılınan şekilde teknolojinin kullanımı konusunda eğitilmelidir. Kullanılan teknolojinin düzgün çalışmadığı veya sağlam bir denetim yapılmasını engellediği/zorladığı tüm durumlarda BK, tam denetim sürecinin tamamlanabilmesini sağlamak için alternatif düzenlemeler yapmalıdır veya denetim iptal edilmelidir.