



食品安全体系认证 22000

附录 8：培训机构（TO）在线学习要求

翻译

请注意，若有 FSSC 22000 方案文件的翻译版本，英文版本具有约束力。

目录

目录	1
1 目的	2
2 范围	2
3 一般要求.....	2
3.1 培训类型.....	2
4 具体要求.....	3
5 额外要求.....	11
5.1 虚拟教师指导培训.....	11
5.2 全程在线课程	11
5.3 混合课程.....	12

1 目的

本附录描述了由获批培训组织通过在线学习提供 FSSC 22000 获批课程培训的要求。

2 范围

在线学习是一种借助电子资源以范式化教学为基础的学习系统。虽然在线教学在教室内外均可进行，但其主要形式仍为电脑和互联网。在线学习也可称之为借助网络传达技能和知识的一种形式，其教学方式为在同一时间或不同时间对个人或群体进行教学。

FSSC 22000 所属范围内的在线学习包括全程在线课程和虚拟教师指导培训（VILT）。

全程在线课程指利用电子技术在传统课堂之外学习培训材料的过程。在本文中指的是完全以在线方式授课的课程。

虚拟教师指导培训（VILT）是指在虚拟或模拟环境中进行的培训，或讲师和学员在不同地点进行的培训。虚拟教学环境旨在模拟传统的课堂或学习体验。

在符合一定条件的情况下，混合式课程也属于 FSSC 22000 批准的培训形式，并仅与 FSSC 22000 审核组长课程相关。混合式课程为在线学习和实体课堂培训相结合的一种形式。

3 一般要求

本计划第 6 部分中规定的一般要求和应用适用于在线学习，本附录旨在解决任何需要解决的差异或附加要求。本附录应结合计划要求的第 6 部分一并阅读。

3.1 培训类型

在线学习可按下列 FSSC 22000 培训类型进行。

- 了解 FSSC 22000：通过在线课程和 VILT
- 实施 FSSC 22000：通过在线课程和 VILT
- FSSC 22000 内部审计员课程：仅通过 VILT
- FSSC 22000 审核组长课程：仅作为混合式课程

在线学习课程的修读时间，需与计划规则第 6 部分所规定的课堂培训时间一致。

4 具体要求

下表列出如何实施该计划第 6 部分的要求，以及与在线学习相关的任何附加要求或具体要求。

表 1：方案第 6 部分现有准则对在线学习的适用性			
FSSC 第 4-6 节及附录 6 & 7 要求	要求详情	现有准则是否适用于在线学习	在线学习的具体要求
4.1 学习需求	确定目标群体和学习目标； 规定学员的最低教育/经验水平	是 是	通过详细说明这些要求的网站或其他辅助文件来提供
4.2 培训材料的开发			
1. 课程设计应包括以下要素：	a) 内容	是	
	b) 目的	是	
	c) 目标受众	是	
	d) 课程预备知识	是	
	e) 学习目标	是	
	f) 培训计划和教学日程	是	
	g) 辅导笔记	是	设计的计划包含课程内容详细摘要/故事板以及拟提供的在线培训访问途径。设计的计划内容应包含 5.1 和/或 5.2 所述要求
	h) 学员笔记	是	向学员提供的配套文件
	i) 讲义	是	向学员提供的培训材料和配套文件
	j) 评估方法	是	适用于在线学习课程的其他标准。
	k) 培训资源	是	

FSSC 第 4-6 节及附录 6 & 7 要求	要求详情	现有准则是否适用于在线学习	在线学习的具体要求
2.培训材料应明确说明以下方面内容：			从培训机构资料库获取基本信息
	a) ISO 22000（FSMS、危害控制）	是	
	b) PRP、OPRP 和 CCP	是	
	c) 附加计划具体要求	是	
	d) 利益相关方委员会决策表。	是	
3.符合附录 6 课程要求		是	
4.尊重基金会版权		是	
4.3 学习环境和资源			
1.确保以下：	a) 所有资源均可用	是	下载或资源链接应均可用，包括课程内容；本课程的期望/预备知识有哪些，即标准知识
	b) 培训教师享有资源	是	
	c) 课程学员可使用所有资源	是	需考虑使用的软件平台和学员使用的能力（即与不同的系统，如 IOS、微软等进行比较） 通过网站链接
2. 培训机构应确保选择和部署必需的人员、员工和学习资源，同时考虑到任何特定需求，并维护学习资源。		是	

FSSC 第 4-6 节及附录 6 & 7 要求	要求详情	现有准则是否适用于在线学习	在线学习的具体要求
4.4 课程成员评估			
1.对于需要对课程学员进行评估（如：持续评估，最终评估（考试）等）的课程，培训机构应：		是-仅针对混合课程	只有审核组长课程为必修课程-如以混合课程形式进行，小组练习、案例研究和期末评估应包含在课程的实体课堂部分
4.5 培训的有效性			
1.培训机构应记录课程学员完成培训的成功率（课程学员通过和未通过课程的人数）。		是	全程在线课程以问题形式呈现时，对于学员选择的不正确答案实行反馈机制
2.培训机构应评估课程学员是否对培训（和考试）满意（适用时）。		是	
3.每次培训结束后，培训机构应进行客户满意度调查。培训机构应采取一切可采取的措施，根据其持续改进计划进行改进。培训机构应留存调查记录。		是	

FSSC 第 4-6 节及附录 6 & 7 要求	要求详情	现有准则是否适用于在线学习	在线学习的具体要求
5.1.1 培训教师能力：经验			
1.培训教师应具有至少 3 年的担任食品安全管理体系（FSMS）审核员、顾问或 QA/食品安全官员的工作经验。		是	VILT-同样的要求适用于培训教师 全程在线课程-计划中的“培训教师”是指培训开发人员
2.培训经历要求不少于 3 个培训课程，共计 10 天（以每天 8 小时计）。应提供一份证明已针对食品安全领域（如：ISO 22000、其他 GFSI 食品安全标准、HACCP 等）进行培训的系统记录		是	另外，对于全程在线课程：培训教师需有培训方法和开发在线课程方面的经验；
3.监督课程培训也可算培训经验。		是	
5.1.2 培训教师能力：资质			
1.培训教师应通过培训记录和/或培训经历证明其在以下方面具备足够知识：	a) 可进行简要介绍和实施课程培训的合格培训教师应具备以下方面的知识： i.计划要求、相关规范性文件、FSSC 22000 指导文件。	是	全程在线课程-计划中的“培训教师”是指培训开发人员
	b) 可进行审核课程培训的培训教师应具备以下方面的知识：	是-VILT	

5.1.3 培训教师培训			
所有 FSSC 22000 培训教师均应完成培训教师培训计划，以证明其培训能力。		是	全程在线课程-计划中的“培训教师”是指培训开发人员。在线学习附加要求：通过经验或课程开发提供数字学习所需的特定培训能力。
FSSC 第 4-6 节及附录 6 & 7 要求	要求详情	现有准则是否适用于在线学习	在线学习的具体要求
5.1.4 个人技能			
1) 培训教师应具备以下个人技能：	a) 有效地倾听和沟通； b) 授课能力； c) 激励参加培训人员； d) 课程简易化； e) 解决冲突； f) 持续的专业发展； g) 有效利用信息技术； h) 对平等和多样性问题的敏感性； i) 遵守行为守则或正确的价值观声明； j) 跨文化教育能力； k) 引导、辅导和指导能力。	是-VILT	全面在线课程： 1) 培训开发人员应具备以下个人技能： b) 授课能力； f) 持续的专业发展； g) 有效利用信息技术； h) 对平等和多样性问题的敏感性； i) 遵守行为守则或正确的价值观声明；
	2) 培训机构负责确保培训教师可展示如上个人技能（例如：通过培训观察）。	是-VILT	培训机构负责确保培训开发人员可展示如上个人技能（例如：通过在线培训课程审查）。
5.1.5 资质记录			
培训机构应通过填写培训教师资质记录来判断其是否满足 5.1.1-5.1.4 所述要求。该记录应		是-VILT	全程在线课程：该记录应留存至在线课程结束。

留存至 FSSC22000 培训 教师资质结束。			
5.1.6 记录			
培训机构应留存每位 FSSC 22000 培训教师的工作经历、资质证明和培训记录。		是	培训机构应留存每位 FSSC 22000 培训教师和培训课程开发人员的工作经历、资质证明和培训记录。
FSSC 第 4-6 节及 附录 6 & 7 要求	要求详情	现有准则是 否适用于在 线学习	在线学习的具体要求
5.2 培训教师资质维护			
1.培训机构应有培训教师资质维护体系。		是-VILT	全程在线课程-计划中的“培训教师”是指培训开发人员
2.培训机构应提供持续专业发展（CPD）的内部计划，以确保其培训教师保持适当的知识和教育水平。		是-VILT	全程在线课程：培训机构应提供持续专业发展（CPD）的内部计划，以确保其培训课程开发人员保持适当的知识和教育水平。
3.计划要求如有任何变更，应在按照新计划要求进行培训前将其告知培训教师。		是-VILT	全程在线课程：计划要求如有任何变更，应在按照新计划要求进行培训前将其告知培训课程开发人员。
4.协调会议后，培训机构应进行相关计划更新和资料的年度培训。		是	
5.为了保持培训技能，培训教师至少要做到：		是-VILT	全程在线课程：向培训开发人员演示在线技能开发课程的持续专业开发（CPD）

a) 每两年举办两 (2) 次 FSSC 22000 培训课程； 或者 b) 每年举办两 (2) 次与 FSSC 22000 课程（GFSI 批准）等效的 FSMS 培训课程。			
FSSC 第 4-6 节及 附录 6 & 7 要求	要求详情	现有准则是 否适用于在 线学习	在线学习的具体要求
6.管理体系			
是否具有可开展和 提供培训的管理体 系	应有管理体系，并涵盖第 6 部分的要求	是	此外： 1) 需有保护在线课程数据/课程 内容的体系 2) GDPR 政策
6.1 文件控制	确保仅使用最新版本的计划 文件，并解决变更问题	是	需有维护课程内容和在指定时间 内更新/变更的体系
6.2 投诉和申诉	应有管理体系，并涵盖第 6 部分的要求	是	
附录 6			
了解 FSSC 22000	a) FSSC 22000 b) FSSC 22000-质量 c) FSSC 22000 GMP	是	有关课程内容概述，请参考培训 机构文库
实施 FSSC 22000	a) FSSC 22000 b) 要求实施案例	是	有关课程内容概述，请参考培训 机构文库
FSSC 22000 内部 审核员	a) FSSC 22000 b) 审核员的技能和知识基于 ISO 19011: 2018 c) 审核要求案例 d) 案例研究	是	仅 VILT 培训

第10页，共 13 页

5 额外要求

5.1 虚拟教师指导培训

- a) 应有说明如何满足以下要求的程序；
- b) 在课程开始前，需识别 VILT 平台并进行测试，以确保其适合学习者并可供其使用，且能够实现所有课程目标；
- c) VILT 培训应涵盖全部课程内容，效果应与 FSSC 22000 批准的课堂教学等同。视情况调整部分讲义或专门为虚拟培训额外制作讲义；
- d) 培训应由 FSSC 当前认可的培训教师进行；
- e) 此外，培训教师还应接受关于授课方法以及如何向目标受众有效讲授虚拟课程的具体培训；
- f) 详细说明将向学习者提供的技术支持，包括如何确保学习者知道如何使用该技术并与之互动，以及出现问题时提供的信息技术支持；
- g) 完成培训的期望值和要求应在课程开始前告知学员；
- h) 规定课程讲授方式，包括但不限于以下内容：
 - 每个学习课程的持续时间需考虑到要与虚拟培训相适应。
 - 如何监控学习者的参与情况？
 - 如何管理小组内的案例研究？
 - 如何对学习者的持续评估？
 - 如何判定学习者能力？
 - 如何向学员提供课程材料（课前和课后）？
 - 保留一份以 VILT 授课的课程概述，并提交给基金会。
- i) 在 VILT 课程开始前，培训机构应通知基金会 VILT 的授课内容，作为预先批准程序的一部分。一经基金会批准，培训机构可获许授课。
- j) 将 VILT 课程纳入一致性计划，作为监督过程的一部分。

5.2 全程在线课程

在所有情况下，应使用合适的技术提供高质量的音画培训：

- 1) 平台应适合并便于用户使用；
- 2) 在课程开始前，需识别平台并进行测试，以确保其适合学习者并可供其使用，且能够实现所有课程目标；
- 3) 详细说明将向学习者提供的技术支持，包括如何确保学习者知道如何使用该技术并与之互动，以及出现问题时提供的信息技术支持；
- 4) 完成培训的期望值和要求应在课程开始前告知学员。

在授课前，培训机构应通知基金会全面在线课程的授课内容，作为预先批准程序的一部分。应基金会要求，培训机构需提供在线课程的访问权限，以评估影像/视频的内容、授课方式及质量。一经基金会批准，培训机构可获许在线授课。

将在线课程纳入一致性计划，作为监督过程的一部分。

应有说明如何满足以下要求的程序。

全程在线授课包括以下额外要求：

a) 学生参与

需有可证明学生完成所有课程部分的方法。例如，学生是否完成了所有的页面、演示和/或练习。需有完整的课程完成和参与记录。

课程的设计规划应适合在线课程，包括需考虑模块/培训单元的时长。

b) 互动性

对学生互动水平提出要求，提供学习活动、技术解决计划以及适合所授课程类型的授课技术的完美组合。

c) 学生理解

有可证明学生理解学习材料的体系，例如通过练习。以问题形式呈现时，对于不正确答案实行反馈机制。

d) 学生支持

详细说明将向学习者提供的技术支持，包括如何确保学习者知道如何使用该技术并与之互动，以及出现问题时提供的信息技术支持。

e) 学生作业审查

在出现问题或争议时，需有由教师审查课程内容的机制；例如，如有学生声明已完成或通过了一部分培训，是否可证实？

f) 培训有效性

其他要求包括使用课程指标来衡量培训的有效性，并通过趋势分析推动培训持续改进。

g) 课程维护

培训设计完成后，仍必须由一名合格的教师来回答问题，必要时审查学生作业，并对培训进行必要的更新和改进。

5.3 混合课程

- a) 如以混合课程方式授课，必须满足全程在线课程或 VILT 的在线学习要求，具体取决于该课程的在线学习组成部分采用哪种方式授课。混合课程适用于该计划规则第 6 部分所述与实体课堂培训有关的要求。

- b) 如 FSSC 22000 审核组长课程是以混合式课程形式授课，则在线学习部分通常为 2 天，随后是
为期 3 天的实体课堂培训，包括工作小组练习、案例研究（即角色扮演）、验证和对理论内容的
进一步解释以及期末评估（考试）。
- c) FSSC 22000 审核组长课程所要求的全部课程内容应包含于在线学习和实体课堂培训中。
- d) 在线学习部分应在进行实体课堂培训之前完成，培训组织应有可监控完成在线学习的方法。
- e) 多数学习者期望在线学习后直接进入实体课堂培训。如不可行，两部分之间的时限通常设为一
周。