



# ESQUEMA FSSC 22000 VERSÃO 5.1

## ANEXO 8: REQUISITOS DE E-LEARNING DAS ORGANIZAÇÕES DE TREINAMENTO

### TRADUÇÕES

Esteja ciente de que, no caso de traduções dos documentos do esquema FSSC 22000, a versão em inglês é a oficial e vinculativa.

## ÍNDICE

1. FINALIDADE.....	2
2. ESCOPO .....	2
3. REQUISITOS GERAIS .....	2
4. REQUISITOS ESPECÍFICOS .....	4
5. REQUISITOS ADICIONAIS.....	15

## 1. FINALIDADE

Este anexo descreve os requisitos para ministrar dos cursos aprovados da FSSC 22000 pelas Organizações de Treinamento por E-learning aprovadas.

## 2. ESCOPO

O E-learning é um sistema de aprendizagem baseado no ensino formal mas com a ajuda de recursos eletrônicos. Enquanto o ensino por ser realizado em salas de aula ou fora delas, o uso de computadores e da Internet é o componente principal do E-learning. Ele também pode ser designado como uma rede habilitada para a transferência de habilidades e conhecimento, e o fornecimento do conteúdo é feito individualmente ou para um grupo grande de pessoas, ao mesmo tempo ou em momentos diferentes.

O E-learning dentro do escopo da FSSC 22000 inclui cursos totalmente on-line e Treinamento dirigido por um instrutor virtual (VILT).

Os cursos totalmente on-line referem-se à aprendizagem que usa tecnologias eletrônicas para acessar o material de treinamento, fora de uma sala de aula tradicional. No contexto deste documento, ele se refere a um curso realizado completamente on-line.

O Treinamento dirigido por instrutor virtual (VILT) se refere ao treinamento realizado em um ambiente virtual ou simulado, ou quando o instrutor e o aprendiz estão em locais diferentes. Os ambientes de instrução virtual são criados para simular a sala de aula tradicional ou a experiência de aprendizagem.

Os cursos combinados também estão incluídos no escopo do treinamento aprovado da FSSC 22000, em determinadas circunstâncias e somente relativos ao Curso de Auditor Líder FSSC 22000. Um curso combinado é definido como uma combinação de E-learning e treinamento em sala de aula física.

## 3. REQUISITOS GERAIS

Os requisitos gerais e sua aplicação, como especificado na Parte 6 do Esquema, se aplicam ao E-learning, e este Anexo aborda as diferenças ou requisitos adicionais que devem ser abordados. O Anexo deve ser lido em conjunto com a Parte 6 dos Requisitos do Esquema.

### 3.1 TIPOS DE TREINAMENTO

O E-learning pode ser utilizado nos seguintes tipos de treinamento da FSSC 22000.

- Compreendendo a FSSC 22000: cursos on-line e VILT.
- Implementação da FSSC 22000: cursos on-line e VILT.
- Curso de Auditor Interno FSSC 22000: somente VILT.
- Curso de Auditor Líder FSSC 22000: somente como um curso combinado.

A duração dos cursos de E-learning deve estar de acordo com as durações dos treinamentos em sala de aula, como especificado na Parte 6 das Normas do Esquema.

No caso de um curso de auditor líder FSSC 22000 ministrado como um curso combinado, a parte de E-learning, normalmente, durará 2 dias, seguido do treinamento em sala de aula física, consistindo em 3 dias, incluindo o exame.

## 4. REQUISITOS ESPECÍFICOS

A tabela abaixo indica como aplicar os requisitos na Parte 6 do Esquema e inclui requisitos adicionais ou o requisito específico relacionado com o E-learning.

**TABELA 1 – APLICAÇÃO DE CRITÉRIOS EXISTENTES NA PARTE 6 AO E-LEARNING**

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
4.1 Necessidades de aprendizagem	Determinar o grupo alvo e os objetivos de aprendizagem;	Sim	A ser fornecido por meio de um site, que detalhe estes requisitos, ou em outra documentação de apoio
	Especificar o nível educacional/de experiência mínimo dos participantes	Sim	
<b>4.2 Desenvolvimento de materiais de treinamento</b>			
1. A estrutura deve incluir:	a) Conteúdo	Sim	
	b) Finalidade	Sim	
	c) Público-alvo	Sim	
	d) Pré-requisitos do curso	Sim	
	e) Objetivos de aprendizagem	Sim	
	f) Plano de treinamento e programa do curso	Sim	
	g) Notas do tutor	Sim	Um Plano de criação, incluindo um Resumo do curso detalhado Conteúdo/Storyboard e acesso ao curso de treinamento on-line a ser fornecido.

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
			Conteúdo do plano de criação deve incluir os requisitos em 5.1 e/ou 5.2
	h) Notas do participante	Sim	Documentação de apoio que será fornecida aos participantes
	i) Apostilas	Sim	Material de treinamento e documentação de apoio que será fornecida aos participantes
	j) Metodologia de avaliação	Sim	Critérios adicionais se aplicam aos cursos de E-learning
	k) Recursos de treinamento	Sim	
2. O treinamento deve incluir uma explicação clara de:			Consulte a biblioteca da OT para ver o conteúdo mínimo
	a) ISO 22000 (SGSA, controle de perigo)	Sim	
	b) PPRs, PPROs e PCCs	Sim	
	c) Requisitos adicionais do Esquema	Sim	
	d) Lista de decisão do Conselho de Partes Interessadas.	Sim	
3. Cumprir os requisitos do curso no Anexo 6		Sim	
4. Respeitar os direitos autorais da Fundação		Sim	

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Crítérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
<b>4.3 Ambiente e recursos de aprendizagem</b>			
1. Assegurar que:	a) Todos os recursos estejam disponíveis	Sim	Os recursos devem estar disponíveis para download ou como links, incluindo o conteúdo do curso; o que se espera/pré-requisitos do curso, isto é, conhecimento base
	b) Os recursos estão disponíveis para os treinadores	Sim	
	c) Todos os recursos podem ser acessados pelos participantes do curso	Sim	É necessário considerar a plataforma de software e a capacidade dos participantes de usá-la (isto é, em comparação com sistemas diferentes como IOS, Microsoft, etc.) Por meio de links do site
2. A OT deve garantir que o pessoal necessário, associados e recursos de aprendizagem sejam selecionados e implementados, considerando as necessidades específicas, e que os recursos sejam mantidos.		Sim	
<b>4.4 Avaliações de membros do curso</b>			
1. Para os cursos que exijam a avaliação dos participantes (avaliação contínua, avaliação final (exame), etc.) a OT deve:		Sim – somente curso combinado	Somente obrigatório para o curso de auditor líder – no caso de um curso combinado, os exercícios em grupo, casos de estudo e a avaliação final

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
			devem ser incluídos na parte do curso ministrada fisicamente na sala de aula
<b>4.5 Eficácia do treinamento</b>			
1. A OT deve acompanhar as taxas de sucesso dos participantes do curso que completaram o treinamento (número de participantes aprovados e reprovados no curso).		Sim	Quando forem usadas perguntas no curso totalmente on-line – é necessário um mecanismo de feedback para as respostas incorretas selecionadas pelo participante
2. A OT deve avaliar se os participantes do curso ficaram satisfeitos com o treinamento (e o exame, quando aplicável).		Sim	
3. Uma pesquisa de satisfação do cliente deve ser realizada pela OT após a realização de cada treinamento. A OT deve realizar as ações necessárias para melhorias, em conformidade com seu programa de melhoria contínua. Os registros da pesquisa devem ser mantidos.		Sim	
<b>5.1.1 Competência do treinador: Experiência</b>			
1. O treinador deve ter pelo menos 3 anos de experiência de trabalho com SGSA como auditor, consultor ou diretor de GQ/Segurança de Alimentos.		Sim	VILT – se aplicam os mesmos requisitos do treinador Curso totalmente on-line – “Treinador” no contexto dos Esquemas se refere ao Desenvolvedor de Treinamento

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
2. A experiência de treinamento deve ser de no mínimo 3 cursos de treinamento, totalizando 10 dias de treinamento (sendo um dia equivalente a oito horas). Um registro deve ser fornecido que demonstre que o treinamento foi na área de segurança de alimentos (por exemplo: ISO 22000, outras normas de segurança de alimentos GFSI, HACCP etc.)		Sim	Além disso, para o curso totalmente on-line: são necessárias experiência em metodologia de treinamento e desenvolvimento de cursos on-line;
3. A experiência de treinamento pode ser conseguida por meio da participação, sob supervisão, em cursos de treinamento.		Sim	
<b>5.1.2 Competência do treinador: Qualificações</b>			
1. O treinador deve ter os seguintes conhecimentos adequados, demonstrados por meio de registros de treinamento e/ou experiência:	a) Treinadores qualificados para fornecer cursos de introdução e implementação: i. Requisitos do Esquema, documentos normativos pertinentes, Documentos de orientação da FSSC 22000.	Sim	Curso totalmente on-line – “Treinador” no contexto dos Esquemas se refere ao Desenvolvedor de Treinamento
	b) Treinadores qualificados para fornecer cursos de auditoria:	Sim - VILT	

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
<b>5.1.3 Treinar o treinador</b>			
Todos os treinadores da FSSC 22000 devem concluir com sucesso um programa de formação de treinadores para demonstrar a capacidade de fornecer o treinamento.		Sim	Curso totalmente on-line – “Treinador” no contexto dos Esquemas se refere ao Desenvolvedor de Treinamento Adicional para E-learning: é necessário treinamento específico para desenvolvimento e fornecimento de aprendizagem digital, seja por experiência ou curso(s)
<b>5.1.4 Habilidades pessoais</b>			
1) O treinador deve ter as seguintes habilidades pessoais:	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) escutar e comunicar com eficácia;</li> <li>b) desenvolvimento de apresentações;</li> <li>c) motivação de pessoas;</li> <li>d) facilitador;</li> <li>e) gestão de conflitos;</li> <li>f) desenvolvimento profissional contínuo;</li> <li>g) uso da tecnologia da informação com eficácia;</li> <li>h) sensibilidade para questões de igualdade e diversidade;</li> <li>i) adesão a um código de conduta ou declaração de valores;</li> <li>j) competências interculturais;</li> </ul>	Sim - VILT	Curso totalmente on-line: 1) O Desenvolvedor de treinamento deve ter as seguintes habilidades pessoais: b) desenvolvimento de apresentações; f) desenvolvimento profissional contínuo; g) uso da tecnologia da informação com eficácia; h) sensibilidade para questões de igualdade e diversidade; i) adesão a um código de conduta ou declaração de valores;

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Crítérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
	k) orientação, aconselhamento e tutoria.		
	2) A OT é responsável por assegurar que os treinadores demonstrem estas habilidades pessoais (por exemplo: pela observação do treinamento).	Sim - VILT	A OT é responsável por assegurar que os desenvolvedores de treinamento demonstrem estas habilidades pessoais (por exemplo: pela análise dos cursos de treinamento on-line).
<b>5.1.5 Registro de qualificação</b>			
A OT deve demonstrar os requisitos do item 5.1.1. – 5.1.4 ao preencher um registro de Qualificação do Treinador. O registro deve ser retido pela duração da qualificação como um treinador FSSC 22000.		Sim - VILT	Curso totalmente on-line: O registro deve ser mantido pelo tempo de duração do curso on-line.
<b>5.1.6 Registros</b>			
Os registros da experiência de trabalho, qualificações e treinamento devem ser mantidos pela OT para cada treinador FSSC 22000.		Sim	Os registros da experiência de trabalho, qualificações e treinamento devem ser mantidos pela OT para cada treinador e Desenvolvedor de treinamento FSSC 22000.
<b>5.2 Manutenção da qualificação dos treinadores</b>			
1. A OT deve possuir um sistema para manter a competência dos treinadores.		Sim - VILT	Curso totalmente on-line – “Treinador” no contexto dos Esquemas se refere ao Desenvolvedor de Treinamento
2. A OT deve assegurar que os treinadores mantenham um nível adequado de		Sim - VILT	Curso totalmente on-line: A OT deve assegurar que seu Desenvolvedor de

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Crítérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
conhecimento e formação, fornecendo um programa interno para o desenvolvimento profissional contínuo (DPC).			treinamento mantenha um nível adequado de conhecimento e formação, fornecendo um programa interno para o desenvolvimento profissional contínuo (DPC).
3. Quaisquer alterações nos requisitos do Esquema devem ser comunicadas aos treinadores antes da realização de treinamentos para os novos requisitos do Esquema.		Sim - VILT	Curso totalmente on-line: Quaisquer alterações nos requisitos do Esquema devem ser comunicadas ao Desenvolvedor de treinamento antes da realização de treinamentos para os novos requisitos do Esquema.
4. O treinamento anual sobre as atualizações e informações do Esquema deve ser realizado pela OT após a Conferência de Harmonização.		Sim	
5. Para manter suas habilidades de treinamento, o treinador realiza pelo menos: a) dois (2) cursos de treinamento FSSC 22000 a cada dois anos; OU b) dois (2) cursos de treinamento SGSA por ano, que são equivalentes aos cursos FSSC 22000 (aprovados pela GFSI).		Sim - VILT	Curso totalmente on-line: Desenvolvimento profissional contínuo (DPC) a ser demonstrado pelo Desenvolvedor de treinamento nas suas habilidades no desenvolvimento de cursos on-line.

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
<b>6. Sistema de Gestão</b>			
<b>Ter um sistema de gestão para desenvolver e fornecer treinamento</b>	Sistema implementado abrangendo os requisitos da Parte 6	Sim	Além disso: 1) Mecanismo necessário para proteger os dados/conteúdo do curso on-line Política de LGPD implementada
<b>6.1 Controle de documentos</b>	Garantir o uso da versão mais recente dos documentos do Esquema e que as alterações são abordadas	Sim	É necessário um mecanismo de manutenção do conteúdo do curso e de atualizações/alterações dentro de um prazo especificado
<b>6.2 Reclamações e apelações</b>	Sistema implementado abrangendo os requisitos na Parte 6	Sim	
<b>Anexo 6</b>			
<b>Compreendendo a FSSC 22000</b>	a) FSSC 22000 b) FSSC 22000-Qualidade c) FSSC 22000 BPF	Sim	Consultar a Biblioteca da OT para ver o conteúdo mínimo do curso
<b>Implementação da FSSC 22000</b>	a) FSSC 22000 b) Exemplos de implementação de requisitos	Sim	Consultar a Biblioteca da OT para ver o conteúdo mínimo do curso
<b>Auditor Interno FSSC 22000</b>	a) FSSC 22000 b) Habilidades e conhecimento do auditor com base na ISO 19011: 2018 c) Exemplos de requisitos de auditoria	Sim	Somente Treinamento VILT

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
	<ul style="list-style-type: none"> <li>d) Estudos de caso</li> <li>e) Classificação e fechamento de não conformidades</li> </ul>		
<b>Auditor Líder FSSC 22000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Requisitos de pré-requisitos: Conhecimento do esquema da FSSC 22000, ISO 22000: 2018; PPRs; Controle de perigos</li> <li>b) Habilidades e conhecimento do auditor com base na ISO 19011: 2018; ISO/IEC 17021: 2015; ISO/TS 22003: 2013</li> <li>c) Exercícios em grupo</li> <li>d) Estudos de caso (dramatização etc.)</li> <li>e) Processo de certificação</li> <li>f) Cálculo da duração da auditoria</li> <li>g) Organizações com multi-sites</li> <li>h) Tipos de auditoria (incl. não anunciada e auditorias de transição)</li> <li>i) Exemplos de requisitos de auditoria</li> <li>j) Relatório de auditoria</li> <li>k) Gestão de não conformidades</li> </ul>	Sim – somente curso combinado	A parte de E-learning do curso se centrará na teoria, enquanto a parte da sala de aula física inclui exercícios em grupo, estudos de caso e outras explicações sobre o conteúdo teórico, além da avaliação final (exame). O E-learning pode ser fornecido totalmente on-line ou por meio do VILT.

Requisito da FSSC Seção 4-6; Anexo 6 e 7	Detalhes do requisito	Critérios existentes aplicados ao E-learning	Requisitos específicos do E-learning
<b>Anexo 7</b>			
<b>Modelos de certificado</b>		Sim	O método de treinamento necessita ser adicionado ao Certificado, isto é, treinamento ministrado através de:  Treinamento dirigido por instrutor virtual, Curso totalmente on-line <u>ou</u> curso combinado.

## 5. REQUISITOS ADICIONAIS

### 5.1 TREINAMENTO DIRIGIDO POR INSTRUTOR VIRTUAL

- a) Procedimentos devem ser implementados para descrever como os requisitos abaixo serão abordados;
- b) A plataforma VILT deve ser identificada e testada antes da realização do curso, para assegurar que é adequada e pode ser acessada pelos participantes, além de ser capaz de cumprir com todos os objetivos do curso;
- c) O treinamento VILT deve abranger todo o conteúdo do curso e conseguir um resultado comparável ao do curso em sala de aula aprovado pela FSSC 22000. Pode ser necessário ajustar alguns dos slides ou criar slides adicionais específicos para o treinamento virtual;
- d) O treinamento deve ser fornecido por um treinador que tenha atualmente uma aprovação da FSSC;
- e) O treinador também deve receber treinamento específico sobre a metodologia do curso e como ministrar com eficácia um curso virtual ao público-alvo;
- f) Detalhar o suporte técnico que será dado aos aprendizes, incluindo como será garantido que os aprendizes saberão como usar e interagir com a tecnologia e que suporte de TI estará disponível, se houver problemas;
- g) As expectativas e requisitos necessários para uma participação bem-sucedida no treinamento deve ser comunicada aos participantes antes do curso;
- h) Definir como o conteúdo do curso será ministrado, incluindo, sem limitar, o descrito a seguir:
  - A duração de cada sessão de aprendizagem, considerando que a duração das sessões deve ser apropriada para o treinamento virtual.
  - Como a participação do aprendiz será monitorada?
  - Como os grupos farão os estudos de caso?
  - Como será feita a avaliação contínua do aprendiz?
  - Como será determinada a competência do aprendiz?
  - Como o material para antes e depois do curso será disponibilizado aos participantes?
  - Manter uma descrição dos cursos ministrados usando o VILT, para ser enviada à Fundação.
- i) A OT deve notificar a Função que cursos serão fornecidos usando o VILT, antes de começar ministrar os cursos VILT, como parte do processo de pré-aprovação. Após receber a aprovação da fundação, a OT poderá fornecer os cursos.
- j) Os cursos VILT serão incluídos no Programa de integridade, como parte do processo de monitoramento.

### 5.2 CURSOS TOTALMENTE ON-LINE

Em todos os casos, deve ser usada uma tecnologia apropriada para fornecer o treinamento, com alta qualidade gráfica e de áudio:

- 1) A plataforma deve ser adequada e acessível para o usuário;
- 2) A plataforma deve ser identificada e testada antes da realização do curso, para assegurar que é adequada e pode ser acessada pelos aprendizes, além de poder cumprir com todos os objetivos do curso;
- 3) Detalhar o suporte técnico que será dado aos aprendizes, incluindo como será garantido que os aprendizes saberão como usar e interagir com a tecnologia e que suporte de TI estará disponível, se houver problemas;

- 4) As expectativas e requisitos necessários para uma participação bem-sucedida no treinamento devem ser comunicadas aos participantes antes do curso.

A OT deve notificar a Função que cursos serão ministrados como cursos totalmente on-line antes de começar a ministrá-los, como parte do processo de pré-aprovação. Sob solicitação da Fundação, a OT deve fornecer acesso a esses cursos on-line, para avaliar o conteúdo, forma de ministrar e qualidade, isto é, imagens/vídeos. Após receber a aprovação da Fundação, a OT poderá fornecer os cursos on-line.

Os cursos on-line serão incluídos no Programa de integridade, como parte do processo de monitoramento.

Os procedimentos devem ser implementados para descrever como os requisitos abaixo serão abordados.

### **5.3 REQUISITOS ADICIONAIS PARA O FORNECIMENTO DOS CURSOS TOTALMENTE ON-LINE, INCLUEM:**

#### **a) Envolvimento do estudante**

Um método para demonstrar que o estudante concluiu todas as fases do curso. Por exemplo, se o estudante concluiu todas as páginas, apresentações e/ou exercícios. É necessário um registro para demonstrar a plena realização e participação no curso.

A estrutura e o layout do curso devem ser adequados para um curso on-line, levando em consideração a duração dos módulos/unidades de treinamento.

#### **b) Interatividade**

Um requisito do nível de interação com o estudante, fornecendo uma boa combinação de atividades de aprendizagem, soluções técnicas e técnicas de ensino adequadas ao tipo de curso que está sendo ministrado.

#### **c) Entendimento do estudante**

Um mecanismo para demonstrar o entendimento do estudante do material, por exemplo, por meio de exercícios. Se forem usadas perguntas na apresentação, é necessário um mecanismo de feedback para as respostas incorretas.

#### **d) Apoio ao estudante**

Detalhar o suporte técnico que será dado aos estudantes, incluindo como será garantido que os aprendizes saberão usar e interagir com a tecnologia e que suporte de TI estará disponível, se houver problemas.

#### **e) Análise do trabalho do estudante**

Um mecanismo para analisar o conteúdo do curso por um instrutor, no caso de um problema ou disputa; por exemplo, se um estudante alegar que concluiu ou aprovou uma seção do treinamento – isso pode ser verificado?

#### **f) Eficácia do treinamento**

Os requisitos adicionais incluem o uso de métricas do curso, para medir a eficácia do treinamento e para promover a melhoria contínua por meio da análise de tendências.

#### **g) Manutenção do curso**

Depois do treinamento ser criado, deverá haver um instrutor qualificado para responder perguntas, revisar o trabalho do estudante, se necessário, e fazer as atualizações e melhorias necessárias no treinamento.

## 5.4 CURSOS COMBINADOS

- a) No caso de cursos combinados, os requisitos de E-learning tanto para o curso totalmente on-line como para o VILT devem ser cumpridos, dependendo do método usado para a parte de E-learning do curso. Os requisitos relativos ao treinamento em sala de aula física, devem ser cumpridos como descrito na Parte 6 das normas do Esquema.
- b) No caso do curso de auditor líder FSSC 22000 ministrado como um curso combinado, a parte de E-learning, normalmente, durará 2 dias, seguido do treinamento em sala de aula física, consistindo em 3 dias, incluindo exercícios em grupos de trabalho, estudos de caso (isto é, dramatização), verificação e explicação aprofundada da parte teórica, além da avaliação final (exame).
- c) O conteúdo do curso completo, como requerido para um curso de auditor líder FSSC 22000, deve ser ministrado combinando as partes de E-learning e as de treinamento em sala de aula física.
- d) A parte de E-learning deve ser concluída com sucesso antes de passar para o treinamento em sala de aula física e a organização de treinamento deve ter um método para monitorar a conclusão com sucesso da parte de E-learning.
- e) A previsão é de que o treinamento em sala de aula física seja feito imediatamente após o E-learning, mas, quando isso não for possível, o intervalo de tempo normal entre as 2 partes do treinamento é de uma semana.