



# CERTIFICACIÓN 22000 DE SISTEMA DE LA INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

**ANEXO 8 REQUISITOS DE APRENDIZAJE EN LÍNEA  
PARA LAS ORGANIZACIONES DE ENTRENAMIENTO**

## TRADUCCIONES

Tenga en cuenta que en caso de que existan traducciones de los documentos del Esquema de la FSSC 22000, la versión en inglés el documento oficial y que hay que cumplir.

## CONTENIDO

CONTENIDO .....	1
1 OBJETIVO .....	2
2 ALCANCE .....	2
3 REQUISITOS GENERALES .....	2
4 REQUISITOS ESPECÍFICOS .....	4
5 REQUISITOS ADICIONALES .....	16

# 1 OBJETIVO

En el presente Anexo se describen los requisitos para la impartición de cursos aprobados por la FSSC 22000 mediante el aprendizaje en línea por parte de Organizaciones de Entrenamiento aprobadas.

# 2 ALCANCE

El aprendizaje en línea es un sistema de aprendizaje basado en la enseñanza formalizada pero con la ayuda de recursos electrónicos. Si bien la enseñanza puede tener lugar dentro o fuera de las aulas, el uso de computadoras y de Internet constituye el principal componente del aprendizaje en línea. El aprendizaje en línea también puede denominarse como una transferencia de competencias y conocimientos facilitada por la red, y la enseñanza se imparte a una persona o a un gran número de destinatarios en el mismo momento o en momentos diferentes.

El aprendizaje en línea en el alcance de la FSSC 22000 incluye cursos completos en línea y VILT (Virtual Instructor-led Training, Capacitación dirigida por un instructor virtual).

Los cursos completos en línea se refieren al aprendizaje mediante la utilización de tecnologías electrónicas para acceder al material de capacitación fuera de un aula tradicional. En el contexto de este documento se refiere a un curso impartido completamente en línea.

La capacitación dirigida por un instructor virtual (VILT) se refiere a la capacitación que se imparte en un ambiente virtual o simulado, o cuando el instructor y el alumno se encuentran en lugares separados. Los ambientes de instrucción virtual están diseñados para simular el aula tradicional o la experiencia de aprendizaje.

Los cursos mixtos también se incluyen en el alcance de la capacitación aprobada por la FSSC 22000, bajo ciertas condiciones y solo relacionados con el Curso de Auditor Líder de la FSSC 22000. Un curso mixto se define como una combinación de aprendizaje en línea y capacitación en aula física.

# 3 REQUISITOS GENERALES

Los requisitos generales y la implementación que se especifican en la Parte 6 del Esquema se aplican al aprendizaje en línea y en el presente anexo se abordan las diferencias o los requisitos adicionales que es necesario abordar. El Anexo debe leerse conjuntamente con la Parte 6 de los Requisitos del Esquema.

## 3.1 TIPOS DE CAPACITACIÓN

El aprendizaje en línea puede aplicarse a los siguientes tipos de capacitación para la FSSC 22000.

- Comprender la FSSC 22000: mediante cursos en línea y VILT
- Implementar la FSSC 22000 mediante cursos en línea y VILT
- Curso de auditor interno de la FSSC 22000: solo mediante VILT
- Curso de auditor líder de la FSSC 22000: solo como curso mixto

La duración de los cursos de aprendizaje en línea debe estar en consonancia con la duración de los cursos de capacitación en el aula, como se especifica en la Parte 6 de las Reglas del Esquema.

En el caso de que un curso para auditores líder de la FSSC 22000 se imparta como un curso mixto, el componente de aprendizaje en línea será normalmente de dos días, seguido de la capacitación presencial que consistirá en tres días, incluido el examen.

## 4 REQUISITOS ESPECÍFICOS

En la tabla que figura a continuación se expone la forma de aplicar los requisitos de la Parte 6 del Esquema y se incluye cualquier requisito adicional o el requisito específico relacionado con el aprendizaje en línea.

TABLA 1 – APLICABILIDAD DE LOS CRITERIOS EXISTENTES EN LA PARTE 6 AL APRENDIZAJE EN LÍNEA			
Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7	Detalles del requisito	Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea	Requisitos específicos para el aprendizaje en línea
4.1 Necesidades de aprendizaje	Determine el grupo objetivo y los objetivos de aprendizaje	Sí	Se proporcionará ya sea a través de un sitio web que detalle estos requisitos o en otra documentación de apoyo
	Especifique el nivel mínimo de educación/experiencia de los participantes	Sí	
4.2 Desarrollo de los materiales de capacitación			
1. El diseño incluirá:	a) Contenido	Sí	
	b) Objetivo	Sí	
	c) Participantes	Sí	
	d) Prerrequisitos del curso	Sí	
	e) Objetivos de aprendizaje	Sí	
	f) Plan de capacitación/temario del curso	Sí	
	g) Notas del tutor	Sí	Un plan de diseño que incluya un resumen detallado del contenido

			del curso/guion gráfico y acceso al curso de capacitación en línea que se proporcionará. El contenido del plan de diseño incluirá los requisitos de 5.1 o 5.2
	h) Notas del participante	Sí	Documentación de apoyo que se proporcionará a los participantes
	i) Folletos	Sí	Material de capacitación y documentación de apoyo que se proporcionará a los participantes
	j) Metodología de evaluación	Sí	Se aplican criterios adicionales para los cursos de aprendizaje en línea .
	k) Recursos de capacitación	Sí	
<b>Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7</b>	<b>Detalles del requisito</b>	<b>Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea</b>	<b>Requisitos específicos para el aprendizaje en línea</b>
2. La capacitación incluirá una clara explicación de:			Remítase a la biblioteca de la OE para el contenido mínimo
	a) Norma ISO 22000 (SGIA, monitoreo de peligros)	Sí	
	b) PPR, PPRO y PCC	Sí	

	c) Requisitos adicionales del Esquema	Sí	
	d) Lista de decisiones del Consejo de Partes Interesadas	Sí	
3. Cumplir con los requisitos del curso en el Anexo 6		Sí	
4. Respetar los derechos de autor de la Fundación		Sí	
<b>4.3 Ambiente y recursos de aprendizaje</b>			
1. Asegúrese de que:	a) Todos los recursos estén disponibles	Sí	Deben estar disponibles como descargas o enlaces a recursos, incluido el contenido del curso; qué se espera o se requiere para el curso, por ejemplo, los conocimientos estándar
	b) Los capacitadores disponen de los recursos necesarios	Sí	
	c) Los participantes del curso pueden acceder a todos los recursos	Sí	Necesidad de considerar la plataforma de <i>software</i> utilizada y la capacidad de los participantes para utilizarla (es decir, comparable con diferentes sistemas como IOS, Microsoft, etc.) A través de los enlaces del sitio web

<p>2. La OE debe asegurarse de seleccionar y utilizar el personal necesario, asociado y los recursos de aprendizaje, considerando las necesidades específicas y el mantenimiento de los recursos.</p>		<p>Sí</p>	
<p><b>Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7</b></p>		<p><b>Detalles del requisito</b></p>	<p><b>Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea</b></p> <p><b>Requisitos específicos para el aprendizaje en línea</b></p>
<p><b>4.4 Evaluaciones de los miembros del curso</b></p>			
<p>1. Para los cursos que requieran evaluar a los participantes (evaluación continua, examen final, etc.), la OE se debe encargar de lo siguiente:</p>		<p>Sí – curso mixto únicamente</p>	<p>Únicamente es obligatorio para el curso de auditor líder – en el caso de un curso mixto, los ejercicios en grupo, los estudios de casos y la evaluación final se incluirán en el componente de aula física del curso</p>
<p><b>4.5 Eficacia de la capacitación</b></p>			
<p>1. La OE debe mantener un registro de las calificaciones de los participantes del curso que finalizan la capacitación (cantidad de participantes que aprueban y reprueban el curso).</p>		<p>Sí</p>	<p>Cuando las preguntas se utilizan en el curso completo en línea– se necesita un mecanismo de retroalimentación para las respuestas incorrectas seleccionadas por el participante</p>



<p>2. La OE debe evaluar si los participantes del curso están satisfechos con la capacitación (y el examen, si corresponde).</p>		<p>Sí</p>	
<p>3. La OE debe realizar una encuesta de satisfacción de Cliente después de llevar a cabo cada capacitación. La OE debe tomar las acciones necesarias para hacer mejoras de acuerdo con su programa de mejora continua. Se deben mantener registros de la encuesta.</p>		<p>Sí</p>	
<p><b>Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7</b></p>	<p><b>Detalles del requisito</b></p>	<p><b>Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea</b></p>	<p><b>Requisitos específicos para el aprendizaje en línea</b></p>
<p><b>5.1.1 Competencia del capacitador Experiencia</b></p>			
<p>1. El capacitador debe tener, como mínimo, 3 años de experiencia laboral en los SGIA como auditor, consultor o directivo de monitoreo de calidad o inocuidad de los alimentos .</p>		<p>Sí</p>	<p>VILT – se aplican los mismos requisitos para el capacitador Curso completo en línea - "Capacitador" en el contexto del Esquema se refiere al Desarrollador de capacitación</p>
<p>2. La experiencia de entrenamiento debe ser, como mínimo, de 3 cursos, con un total de 10 días de capacitación (un día equivale a ocho horas). Se debe proporcionar un registro en el que se demuestre que la capacitación se basó en el área de inocuidad de los alimentos (p.ej.: norma ISO 22000, otras normas de inocuidad de los alimentos de la GFSI, HACCP, etc.).</p>		<p>Sí</p>	<p>Adicionalmente, para el curso completo en línea: se requiere experiencia en la metodología de capacitación y en la elaboración de cursos en línea;</p>

<p>3. La experiencia de entrenamiento se puede lograr participando bajo la supervisión del curso de entrenamiento.</p>		<p>Sí</p>	
<p><b>5.1.2 Competencia del capacitador: Competencias</b></p>			
<p>1. El capacitador debe tener los siguientes conocimientos adecuados, demostrados mediante registros de capacitación o experiencia:</p>	<p>a) Capacitadores calificados para proporcionar cursos de interpretación y de implementación: i. Requisitos del Esquema, documentos normativos pertinentes, documentos de orientación de la FSSC 22000.</p>	<p>Sí</p>	<p>Curso completo en línea - "Capacitador" en el contexto del Esquema se refiere al Desarrollador de capacitación</p>
	<p>b) Capacitadores calificados para proporcionar cursos de auditoría:</p>	<p>Sí - VILT</p>	
<p><b>5.1.3 Entrenamiento del capacitador</b></p>			
<p>Todos los capacitadores de la FSSC 22000 deben completar de manera satisfactoria un programa de capacitación a fin de demostrar la competencia para impartir capacitaciones.</p>		<p>Sí</p>	<p>Curso completo en línea - "Capacitador" en el contexto del Esquema se refiere al Desarrollador de capacitación Adicional para el aprendizaje en línea: Capacitación específica requerida para elaborar e impartir el aprendizaje digital, ya sea a través de la experiencia o de un curso o cursos.</p>

Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7	Detalles del requisito	Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea	Requisitos específicos para el aprendizaje en línea
<b>5.1.4 Habilidades personales</b>			
1) El capacitador debe tener las siguientes habilidades personales:	a) escuchar y comunicar de manera eficaz b) crear presentaciones c) motivar a las personas d) moderar e) manejo de conflictos f) desarrollo profesional continuo g) utilizar las tecnologías de la información de manera eficaz h) ser sensible a problemas de igualdad y diversidad i) apegarse al código de conducta o declaración de valores j) poseer competencias interculturales k) orientar, asesorar y enseñar	Sí - VILT	Curso completo en línea: 1) El desarrollador de capacitación debe tener las siguientes habilidades personales: b) Crear presentaciones f) desarrollo profesional continuo g) Utilizar la tecnología de la información de manera eficaz h) Ser sensible a problemas de igualdad y diversidad i) apegarse al código de conducta o declaración de valores
	2) La OE tiene la responsabilidad de garantizar que los capacitadores demuestren estas habilidades personales (p. ej.: al observar la capacitación).	Sí - VILT	La OE tiene la responsabilidad de garantizar que los capacitadores demuestren estas habilidades personales (p. ej.: mediante la

			revisión de los cursos de capacitación en línea).
<b>5.1.5 Registro de competencias</b>			
La OE debe demostrar los requisitos de las secciones 5.1.1 a- 5.1.4 al completar un registro de competencias del capacitador. Los registros deben mantenerse el tiempo que el capacitador dure como capacitador de FSSC 22000.		Sí - VILT	Curso completo en línea: El registro se debe conservar durante todo el tiempo que dure el curso en línea.
<b>5.1.6 Registros</b>			
La OE debe mantener los registros de experiencia laboral, entrenamientos y formación por cada capacitador de la FSSC 22000.		Sí	La OE debe mantener los registros de experiencia laboral, entrenamientos y formación por cada capacitador y desarrollador de capacitación de la FSSC 22000.
<b>Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7</b>	<b>Detalles del requisito</b>	<b>Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea</b>	<b>Requisitos específicos para el aprendizaje en línea</b>
<b>5.2 Mantenimiento de la competencia de los capacitadores</b>			
1. La OE debe tener un sistema para mantener la competencia de los capacitadores.		Sí - VILT	Curso completo en línea - "Capacitador" en el contexto del Esquema se refiere al Desarrollador de capacitación
2. La OE debe garantizar que los capacitadores mantengan un nivel apropiado de conocimiento y educación. Con este fin, proporciona un programa		Sí - VILT	Curso completo en línea: La OE debe garantizar que los desarrolladores

<p>interno para el desarrollo profesional continuo (DPC).</p>			<p>de capacitación mantengan un nivel apropiado de conocimiento y educación. Con este fin, proporciona un programa interno para el desarrollo profesional continuo (DPC).</p>
<p>3. Se debe comunicar todos los cambios en los requisitos del Esquema a los capacitadores antes de llevar a cabo la capacitación sobre los nuevos requisitos del Esquema.</p>		<p>Sí - VILT</p>	<p>Curso completo en línea: Se deben comunicar todos los cambios en los requisitos del Esquema a los capacitadores antes de llevar a cabo la capacitación sobre los nuevos requisitos del Esquema.</p>
<p>4. La OE debe llevar a cabo capacitaciones anuales sobre la información y las actualizaciones del Esquema después de la Conferencia de armonización.</p>		<p>Sí</p>	
<p>5. Para mantener las habilidades de capacitación, el capacitador debe realizar, como mínimo, lo siguiente:                  a) Dos (2) cursos de capacitación de la FSSC 22000 cada dos años; O                  b) Dos (2) cursos de capacitación del SGIA por año que son equivalentes a los cursos de la FSSC 22000 (aprobados por la GFSI)</p>		<p>Sí - VILT</p>	<p>Curso completo en línea: Desarrollo Profesional Continuo ( DPC) para los capacitores sobre las habilidades de preparación de los cursos en línea</p>

Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7	Detalles del requisito	Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea	Requisitos específicos para el aprendizaje en línea
<b>6. de la Inocuidad de los Alimentos</b>			
<b>Tener un sistema de gestión para desarrollar y proveer capacitaciones</b>	Un sistema implementado que cubre los requisitos de la Parte 6	Sí	Además: 1) Mecanismo necesario para proteger los datos y el contenido de los cursos en línea 2) RGPD en vigor
<b>6.1 Control de documentación</b>	Asegurarse de que se utilice la versión más reciente de los documentos del Esquema y que se aborden los cambios	Sí	Se requiere un mecanismo para el mantenimiento de los contenidos del curso y las actualizaciones y cambios dentro de un plazo determinado
<b>6.2 Quejas y apelaciones</b>	Un sistema implementado que cubre los requisitos de la Parte 6	Sí	
<b>Anexo 6</b>			
<b>Comprender la FSSC 22000</b>	a) FSSC 22000 b) FSSC 22000-Calidad c) FSSC 22000 BPM	Sí	Consulte la biblioteca de la OE para conocer el contenido mínimo del curso

<b>Implementar la FSSC 22000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) FSSC 22000</li> <li>b) Ejemplos de requisitos de implementación</li> </ul>	Sí	Consulte la biblioteca de la OE para conocer el contenido mínimo del curso
<b>Auditor interno de la FSSC 22000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) FSSC 22000</li> <li>b) Habilidades y conocimientos del auditor basados en la norma ISO 19011: 2018</li> <li>c) Ejemplos de requisitos de auditoría</li> <li>d) Estudios de casos</li> <li>e) Clasificación y cierre de no conformidades</li> </ul>	Sí	Solo para la capacitación VILT
<b>Requisito de la Sección 4-6 de la FSSC; Anexo 6 y 7</b>	<b>Detalles del requisito</b>	<b>Los criterios existentes se aplican al aprendizaje en línea</b>	<b>Requisitos específicos para el aprendizaje en línea</b>
<b>Auditor Líder de la FSSC 22000</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Requisitos previos: conocimiento del esquema FSSC 22000, ISO 22000: 2018; PRPs; Monitoreo de peligros</li> <li>b) Habilidades y conocimientos del auditor basados en la norma ISO 19011: 2018; ISO/IEC 17021: 2015; ISO/TS 22003: 2013</li> <li>c) Ejercicios en grupo</li> <li>d) Casos de Estudios (juego de roles, etc.)</li> <li>e) Proceso de certificación</li> <li>f) Cálculo de duración de auditoría</li> <li>g) Organizaciones multisitios</li> </ul>	Sí – curso mixto únicamente	El componente de aprendizaje en línea del curso se centrará en la teoría, mientras que el componente de aula física incluye los ejercicios de grupo, casos de estudio y explicaciones adicionales sobre el contenido teórico, así como la evaluación final (examen). El aprendizaje

	<ul style="list-style-type: none"> <li>h) Tipos de auditorías (incluidas auditorías no anunciadas y de transición)</li> <li>i) Ejemplos de requisitos de auditoría</li> <li>j) Informe de auditoría</li> <li>k) Gestión de no conformidades</li> </ul>		<p>en línea puede ser impartido completamente en línea o a través de VILT.</p>
<b>Anexo 7</b>			
<p><b>Plantillas de certificados</b></p>		<p>Sí</p>	<p>Es necesario añadir el método de capacitación al Certificado, es decir, la capacitación impartida a través de:</p> <p>Entrenamiento dirigido por un instructor virtual, curso completo en línea <u>o</u> curso mixto.</p>



## 5 REQUISITOS ADICIONALES

### 5.1 CAPACITACIÓN VIRTUAL DIRIGIDA POR UN INSTRUCTOR

- a) Se debe establecer uno o varios procedimientos para describir cómo se abordarán los requisitos que figuran a continuación;
- b) Es necesario identificar y probar la plataforma VILT antes de realizar el curso para asegurar que es apropiada y accesible para los alumnos y que puede cumplir todos los objetivos del curso.
- c) La capacitación mediante VILT debe cubrir el contenido completo del curso y debe producir un resultado comparable al del curso presencial aprobado por la FSSC 22000. Puede ser necesario ajustar algunas de las diapositivas o crear diapositivas adicionales específicamente para la capacitación virtual;
- d) La capacitación debe ser impartida por un capacitador actual aprobado por la FSSC;
- e) El capacitador debe recibir además una capacitación específica sobre la metodología de enseñanza y la forma de impartir eficazmente un curso virtual a los destinatarios.
- f) Detalle el apoyo técnico que se proporcionará a los alumnos, incluida la forma en que se garantizará que los alumnos sepan cómo utilizar e interactuar con la tecnología, y qué apoyo informático estará disponible en caso de que se presente algún problema.
- g) Las expectativas y requisitos necesarios para asistir con éxito a la capacitación se comunicarán a los participantes antes del curso.
- h) Defina la forma en que se impartirá el contenido del curso, incluyendo, pero sin limitarse a ello, lo siguiente:
  - La duración de cada sesión de aprendizaje considerando que la duración de las sesiones debe ser apropiada para la capacitación virtual.
  - ¿Cómo se dará seguimiento a la participación de los alumnos?
  - ¿Cómo se gestionarán los casos de estudio en el grupo?
  - ¿Cómo se medirá la evaluación continua del alumno?
  - ¿Cómo se dará seguimiento a las competencias de los alumnos?
  - ¿Cómo se pondrá a disposición de los participantes el material del curso (antes y después del curso)?
  - Mantenga una visión general de los cursos proporcionados utilizando VILT que se presentarán a la Fundación.
- i) La OE debe notificar a la Fundación qué cursos se proporcionarán utilizando VILT, antes de comenzar a impartir estos cursos con VILT, como parte del proceso de preaprobación. Una vez que la Fundación dé su aprobación, se permitirá a la OE que imparta los cursos.
- j) Los cursos mediante VILT se incluirán en el programa de integridad como parte del proceso de trazabilidad.

### 5.2 CURSOS COMPLETAMENTE EN LÍNEA

En todos los casos, se debe utilizar la tecnología adecuada para impartir la capacitación con gráficos y sonido de alta calidad:

- 1) La plataforma debe ser adecuada y accesible para el usuario.
- 2) Es necesario identificar y probar la plataforma antes de realizar el curso para asegurar que es apropiada y accesible para los alumnos y que puede cumplir todos los objetivos del curso.

- 3) Detalle el apoyo técnico que se proporcionará a los alumnos, incluida la forma en que se garantizará que los alumnos sepan cómo utilizar e interactuar con la tecnología, y qué apoyo informático estará disponible en caso de que se presente algún problema.
- 4) Las expectativas y requisitos necesarios para asistir con éxito a la capacitación se debe ser comunicada a los participantes antes del curso.

La OE debe notificar a la Fundación qué cursos se proporcionarán completamente en línea, antes de comenzar a impartirlos, como parte del proceso de preaprobación. A petición de la Fundación, la OE debe proporcionar acceso a esos cursos en línea para evaluar el contenido, la impartición y la calidad, por ejemplo, de las imágenes o los videos. Una vez que la Fundación dé su aprobación, se permitirá a la OE que imparta los cursos en línea.

Los cursos en línea se incluirán en el programa de integridad como parte del proceso de trazabilidad.

Se debe establecer uno o varios procedimientos para describir cómo se abordarán los requisitos que figuran a continuación.

### **ENTRE LOS REQUISITOS ADICIONALES PARA LA IMPARTICIÓN DE LOS CURSOS COMPLETAMENTE EN LÍNEA SE DEBE INCLUIR LO SIGUIENTES:**

#### **a) Compromiso del estudiante**

Un método para demostrar que el estudiante completó todas las partes del curso. Por ejemplo, si el estudiante ha completado todas las páginas, presentaciones o ejercicios. Se requiere un registro para demostrar la completa finalización y participación en el curso.

El diseño y la presentación del curso debe ser adecuados para un curso en línea, incluyendo la consideración de la longitud de los módulos/unidades de capacitación.

#### **b) Interactividad**

Un requisito para el nivel de interacción con el estudiante, proporcionando una buena mezcla de actividades de aprendizaje, soluciones técnicas y técnicas de entrega adecuadas según el tipo de curso que se imparta.

#### **c) Comprensión del estudiante**

Un mecanismo para demostrar la comprensión del material por parte del estudiante, por ejemplo, a través de ejercicios. Cuando las preguntas se utilizan en la presentación se necesita un mecanismo de retroalimentación para las respuestas incorrectas.

#### **d) Apoyo al estudiante**

Detalle el apoyo técnico que se proporcionará a los alumnos, incluida la forma en que se garantizará que los alumnos sepan cómo utilizar e interactuar con la tecnología, y qué apoyo informático estará disponible en caso de que se presente algún problema.

#### **e) Revisión del trabajo de los estudiantes**

En el caso de una cuestión o controversia, por ejemplo, en el caso de que un estudiante afirme que ha completado o aprobado una sección de la capacitación, – ¿se puede verificar esto?

#### **f) Eficacia de la capacitación**

Entre los requisitos adicionales se incluye el uso de la métrica del curso para medir la eficacia de la capacitación e impulsar la mejora continua mediante el análisis de las tendencias.

#### **g) Mantenimiento del curso**

Una vez diseñada la capacitación, debe haber un instructor calificado para responder a las preguntas, revisar el trabajo de los estudiantes si es necesario y hacer las actualizaciones y mejoras necesarias en la capacitación.

### **5.3 CURSOS MIXTOS**

- a) En el caso de los cursos mixtos, hay que cumplir los requisitos de aprendizaje en línea para el curso completo en línea o el VILT, dependiendo del método que se utilice para el componente de aprendizaje en línea del curso. Se aplican los requisitos relativos a la capacitación en aula física descritos en la Parte 6 de las normas del Esquema.
- b) En el caso de que un curso para auditores líder de la FSSC 22000 se imparta como un curso mixto, el componente de aprendizaje en línea o será normalmente de dos días, seguido de la capacitación presencial que consistirá en tres días, incluido el examen, incluidos ejercicios de grupos de trabajo, estudios de casos (por ejemplo, juego de roles), verificación y más explicaciones sobre los componentes teóricos, así como la evaluación final (examen).
- c) El contenido completo del curso, tal como se requiere para un curso de auditor líder FSSC 22000, se cubrirá en la combinación de los componentes de aprendizaje en línea y de capacitación en el aula física.
- d) El componente de aprendizaje en línea se debe completar con éxito antes de dedicarse a la capacitación en aula física y la organización de la capacitación tendrá un método para dar seguimiento a la finalización con éxito del componente de aprendizaje en línea.
- e) Se espera que el aprendizaje en línea vaya seguido directamente de la capacitación en el aula física, pero cuando esto no sea posible, el plazo típico entre estos dos componentes de la capacitación es de una semana.