

IN STEPS TOWARDS FSSC 22000 CERTIFICATION

PASOS PARA LA CERTIFICACIÓN FSSC 22000

The FSSC Development Program gets ready to celebrate its first anniversary, and a lot has happened since its introduction in February 2020. Not only has the scope of the Program been extended from Food Manufacturing to Catering, but pilots have also taken place to include partly remote audits.

El Programa de Desarrollo FSSC casi celebra su primer aniversario y han sucedido muchas cosas desde su introducción en febrero de 2020. No solo se ha extendido el alcance del Programa desde la fabricación de alimentos hasta su aplicación en restaurantes. También se han realizado pruebas piloto con auditorías parcialmente remotas.



Paola Vanesa Charrier, Chief of Quality Assurance, and Josefina Lorenzatti, Quality Assurance Manager with Adecoagro, share their experiences with the FSSC Development Program and a partly remote audit.

With sites in Argentina, Brazil, and Uruguay, including over 8,000 employees, Adecoagro is the medium-sized food manufacturer behind several known brands, like Molinos, Ala, and Apóstoles. Besides these domestic brands, Adecoagro exports high-quality rice. Adecoagro has its roots in Argentina and values regional economic development with a strong conscience and sustainability focus. Adecoagro has been listed on the New York Stock Exchange since 2011 under the name AGRO.

One of the business units of Adecoagro is PILAGA SA, which operates the rice plants, and for these plants, Adecoagro chose the FSSC Development Program.

Paola Vanesa Charrier, Jefa de Aseguramiento de Calidad y Josefina Lorenzatti, Gerente de Aseguramiento de Calidad de Adecoagro, comparten sus experiencias con el Programa de Desarrollo de FSSC y una auditoría parcialmente remota. Con plantas en Argentina, Brasil y Uruguay y más de 8.000 empleados, Adecoagro es un fabricante de alimentos de tamaño mediano detrás de varias marcas como Molinos, Ala y Apóstoles. Además de estas marcas nacionales, Adecoagro exporta arroz de alta calidad. Adecoagro tiene sus raíces en Argentina y valora el desarrollo de economías regionales con una fuerte conciencia y enfoque en la sustentabilidad. Adecoagro cotiza en la Bolsa de Valores de Nueva York desde 2011 con el nombre AGRO. Una de las unidades de negocio de Adecoagro es PILAGA SA que opera las plantas de arroz y para estas plantas, Adecoagro eligió el Programa de Desarrollo de FSSC.

WHY THE FSSC DEVELOPMENT PROGRAM?

Two years ago, we decided to implement the FSSC 22000 standard. However, we realized this would be a challenge concerning the time proposed for the certification and implementation process. The FSSC Development Program offered a solution. We could achieve FSSC 22000 certification in smaller steps through this Program, which allowed us a more agile and dynamic approach. We learned more about the FSSC Development Program through the Conformity Assessment Body IRAM.

¿POR QUÉ EL PROGRAMA DE DESARROLLO DE FSSC?

Hace dos años decidimos implementar el estándar FSSC 22000. Pero, también nos dimos cuenta de que esto sería un desafío en relación al tiempo propuesto para el proceso de certificación e implementación. El programa de desarrollo de FSSC ofreció una solución. A través de este Programa pudimos lograr la certificación FSSC 22000 en pasos más pequeños, lo que nos permitió un enfoque más ágil y dinámico. Aprendimos más sobre el Programa de Desarrollo FSSC a través del Organismo de Evaluación de la Conformidad IRAM.

HOW DID YOU EXPERIENCE THE PROCESS TOWARDS THE AUDIT?

The experience was incredibly enriching, taking into account that it allowed us to receive high-level assessments that helped us to work on the continuous improvement of the management system in aspects such as food safety culture. We have used the self-assessment tool with which we reflected on our Quality and Food Safety management system. The tool made us aware and helped us understand the requirements of each level of the Program.

Since the Development Program requirements align with FSSC 22000, we could continue with achieving FSSC 22000 certification while our rice plants received Conformity Statements against the Development Program. These Conformity Statements proved to both our client and us that we are on a steady path towards FSSC 22000 certification. The Development Program also guided us to a solid Management System that largely meets the clients' requirements.

¿CÓMO EXPERIMENTÓ EL PROCESO HACIA LA AUDITORÍA?

La experiencia fue sumamente enriquecedora, teniendo en cuenta que nos permitió recibir valoraciones de alto nivel que nos ayudaron a trabajar en la mejora continua del Sistema de Gestión en aspectos como la cultura de inocuidad alimentaria. Hemos utilizado la herramienta de autoevaluación con la que reflexionamos sobre nuestro sistema de gestión de Calidad

e Inocuidad Alimentaria. La herramienta nos hizo tomar conciencia y nos ayudó a comprender los requisitos de cada nivel del programa.

Dado que los requisitos del Programa de Desarrollo de FSSC están alineados con los requisitos de la certificación FSSC 22000, podríamos continuar logrando la certificación FSSC 22000 mientras tanto, nuestras plantas de arroz recibieron la Declaración de Conformidad con el Programa de Desarrollo de FSSC. Estas Declaraciones de Conformidad demostraron tanto a nosotros mismos como a nuestro cliente que estamos en un camino firme hacia la certificación FSSC 22000. Además, el Programa de Desarrollo de FSSC nos guio a contar con un Sistema de Gestión sólido y que satisfaga en gran medida los requerimientos de los clientes.

THE AUDIT WAS CONDUCTED PARTLY REMOTELY. HOW DO YOU VALUE THAT EXPERIENCE?

The audit consisted of two stages, a remote stage in which the documentation was audited and an onsite audit that included a tour of the facility, verifying the food safety documentation, and assessing the processes.

We found this experience valuable because it was possible to audit all the program requirements in this challenging year (2020), clearly respecting the COVID-19 protocol internal to the plant and locality.

The audit process was well organized, and it was possible to comply with the proposed Program for the remote and onsite audit. The auditor could visit the plant without staying in the locality and therefore complying with the related protocol. We work only with the necessary personnel in a ventilated room in the plant, with alcohol-based gel and a chinstrap. The auditor was able to interview the required personnel in a ventilated place with less noise to comply with social distancing requirements.

LA AUDITORÍA SE REALIZÓ EN PARTE A DISTANCIA, ¿CÓMO VALORA ESA EXPERIENCIA?

La auditoría constó de dos etapas, una etapa remota en la que se auditó la documentación y una auditoría in situ que incluyó un recorrido por las instalaciones, verificación de la documentación de inocuidad alimentaria y una evaluación de los procesos.

Encontramos valiosa esta experiencia, porque fue posible auditar todos los requerimientos del Programa en este año difícil (2020), respetando claramente el protocolo COVID-19 interno de la planta y el de la localidad.

El proceso de auditoría estuvo bien organizado y fue posible cumplir con el programa propuesto para auditoría remota e in situ. El auditor pudo visitar la planta sin necesidad de estadías en la localidad y cumpliendo con el protocolo relacionado. En la planta trabajamos solo con el personal necesario en una habitación ventilada, con gel a base de alcohol. La auditora se pudo entrevistar al personal en un lugar ventilado y con menos ruido para cumplir con los requisitos de distanciamiento social.

ABOUT ADECOAGRO

Adecoagro has different business units, all integrated into its production chain, some of them are: sugar ethanol and energy in Brazil; milk and grains in Argentina; and as for rice, we are the leading producer in Argentina, with a fully integrated operation, from seed development, production of the crop under irrigation on more than 40 thousand hectares, processing in 3 plants with the latest in technology and commercialization, both in the domestic market with its own brands (Molinos Ala and Apóstoles) and as exporters of rice.

It also offers a line of healthy rice-based snacks with different presentations for the domestic market. For this particular business unit and through our firm, PILAGA SA, which operates the rice plants, we chose the FSSC Development Program to achieve FSSC 22000 certification in the future.

ACERCA DE ADECOAGRO

Adecoagro tiene diferentes unidades de negocio, todas integradas en su cadena de producción, algunas de ellas son: Azúcar, Etanol y Energía, en Brasil; Leche y Granos en Argentina; y en cuanto a Arroz, somos el principal productor de Argentina, con una operación totalmente integrada, desde el desarrollo de semillas, producción del cultivo bajo riego en más de 40 mil hectáreas propias procesado en 3 plantas con lo último en tecnología y comercialización, tanto en el mercado nacional con marcas propias (Molinos Ala y Apóstoles) como como exportadores de arroz de alta calidad.

También ofrece una línea de snacks saludables a base de arroz con diferentes presentaciones para el mercado nacional. Dentro de esta Unidad de Negocio y a través de nuestra firma, PILAGA SA, que opera las plantas de Arroz, elegimos el Programa de Desarrollo de FSSC para lograr la certificación FSSC 22000 en el futuro.

END